

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
UL. KS. A. KOZIELKA 2, 44 – 190 KNURÓW



Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Knurowie
w roku 2025

WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie jest jednostką organizacyjną Gminy Knurów funkcjonującą w oparciu o Statut nadany mu przez Radę Miasta Knurów Uchwałą Nr XX/217/2025 z dnia 12 listopada 2025 r. (Dziennik Urzędowy Województwa Śląskiego z dnia 24.11.2025 r. poz. 6678) wraz z Rozstrzygnięciem nadzorczym Nr NPII.4131.1.730.2025 Wojewody Śląskiego z dnia 17.12.2025 r. (Dziennik Urzędowy Województwa Śląskiego z dnia 23.12.2025 r. poz. 7924).

W roku 2025 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie realizował zadania wynikające z:

- Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2025r. poz. 1214 z późn.zm.);
- Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 1208 z późn. zm.);
- Ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2026 r. poz. 79);
- Ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 881 z późn. zm.);
- Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 49 z późn. zm.);
- Ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony Środowiska (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 647 z późn. zm.);
- Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1576 z późn. zm.);
- Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 1338);
- Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1673 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 2151);
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1939);
- Ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1829);
- Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 1461 z późn. zm.)
- Ustawy o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 r. (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 917 z późn. zm.);
- Ustawy z dnia 23 października 2018 r. o Funduszu Solidarnościowym (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1848);
- Ustawa z dnia 12.09.2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej (Dz. U z 2025 poz.1302 z późn. zm.);
- Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691);
- Ustawy z dnia 05 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1512);
- Ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 337 z późn. zm.);
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury "Niebieskiej Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta" (Dz.U. 2023 poz. 1870);
- Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 214);

- Ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodziny i opiekuńczy (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 2809 z późn. zm.);
- Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 z późn. zm.);
- Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.);
- Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 1483 z późn.zm.);
- Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz., 1781);
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury "Niebieskiej Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta" (Dz.U. 2023 poz. 1870);
- Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dn. 22.09.2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. nr 189, poz. 1598 z późn. zm.);
- Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 51);
- Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz.U. z 2021 r. poz. 893 z późn. zm.);
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2024 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1044);
- Uchwały Nr 149 Rady Ministrów w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028” z dnia 23 sierpnia 2023 r. (M.P. z 2023 r. poz. 881);
- Uchwały nr 191 Rady Ministrów z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie ustanowienia programu wieloletniego "Senior+" na lata 2021-2025 (M.P. z 2021 r. poz. 10 z późn. zm.);
- Uchwały nr L/663/18 Rady Miasta Knurów z dnia 20 czerwca 2018 r. w sprawie ustalenia zasad usytuowania na terenie Gminy Knurów miejsc sprzedaży i podawania napojów alkoholowych (Dz. Urz. Woj. Śląskiego z 2018 r. poz. 4147);
- Uchwały nr L/664/18 Rady Miasta Knurów z dnia 20 czerwca 2018 r. w sprawie ustalenia maksymalnej liczby zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych na terenie Gminy Knurów (Dz. Urz. Woj. Śląskiego z 2018 r. poz. 4148);
- Zarządzenia nr 521/BWP/2017 Prezydenta Miasta Knurów z dnia 12.12.2017 r. w sprawie określenia szczegółowych zasad wydawania Ogólnopolskiej Karty Seniora - edycja lokalna w Gminie Knurów oraz warunków korzystania z uprawnień przez posiadaczy Kart;
- Zarządzenia nr 471/MOPS/2019 Prezydenta Miasta Knurów z dnia 06.12.2019 r. w sprawie zmiany określenia szczegółowych zasad wydawania Ogólnopolskiej Karty Seniora - edycja lokalna w Gminie Knurów oraz warunków korzystania z uprawnień przez posiadacza/y Kart;
- Zarządzenia nr 365/MOPS/2021 Prezydenta Miasta Knurów z dnia 05.10.2021 r. w sprawie: zmiany „Regulaminu wydawania i korzystania z Ogólnopolskiej Karty Seniora - edycja lokalna w Gminie Knurów”, stanowiącego Załącznik Nr 1 do Zarządzenia Nr 521/BWP/2017 Prezydenta Miasta Knurów z dnia 12.12.2017 r.
- i innych.

STRUKTURA WYDATKÓW ZA 2025 ROK

W roku 2025 budżet MOPS wynosił 25 157 361,95 zł w tym na zadania własne 12 521 157,43 zł, na zadania zlecone 12 636 204,52 zł.

Wykonanie budżetu w poszczególnych rozdziałach w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Knurowie w 2025 roku.

Dział 851 - Ochrona zdrowia

Rozdział	Nazwa rozdziału	Plan	Wykonanie
85153	Zwalczanie narkomanii	10 000,00	10 000,00
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	114 380,00	105 430,16
85195	Pozostała działalność	35 749,43	19 599,11

Dział 852 - Pomoc społeczna

Rozdział	Nazwa rozdziału	Plan	Wykonanie
85202	Domy pomocy społecznej	1 777 882,00	1 710 248,60
85203	Ośrodki wsparcia- w tym	1 461 171,20	1 368 909,59
	SENIOR+	89 100,00	89 100,00
	Wydatki bieżące	1 372 071,20	1 279 809,59
85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	12 000,00	6 000,00
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacone za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	57 000,00	55 025,13
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	895 258,00	797 653,70
85216	Zasiłki stałe	740 000,00	729 051,92
85219	Ośrodki pomocy społecznej	4 983 185,06	4 584 506,50
85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	243 305,52	229 345,06
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	313 000,00	312 974,00
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	269 327,00	242 876,70
85231	Pomoc dla cudzoziemców	94 287,00	84 343,20
85295	Pozostała działalność – w tym	482 973,00	441 279,57
	Korpus Wsparcia Seniorów	18 480,00	18 480,00
	SENIOR +	89 100,00	89 100,00
	Wydatki bieżące	375 393,00	333 699,57

Dział 853 - Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej

Rozdział	Nazwa rozdziału	Plan	Wykonanie
85395	Pozostała działalność	10 000,00	10 000,00

Dział 854 - Edukacyjna opieka wychowawcza

Rozdział	Nazwa rozdziału	Plan	Wykonanie
85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	25 000,00	12 105,82

Dział 855 – Rodzina

Rozdział	Nazwa rozdziału	Plan	Wykonanie
85502	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	12 721 795,80	12 658 837,00
85503	Karta Dużej Rodziny	1 751,00	1 645,00
85504	Wspieranie rodziny	307 493,77	242 255,69
85508	Rodziny zastępcze	540 000,00	524 349,12
85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	906 500,00	860 818,44
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów	157 000,00	150 107,64
		26 159 058,78	25 157 361,95

Miejski ośrodek pomocy Społecznej w Knurowie działa w następujących lokalizacjach:

- Siedziba: 44-190 Knurów, ul. Ks. A. Koziółka 2
- Punkt terenowy: 44-193 Knurów: ul. Staszica 1
- Ośrodek Wsparcia: 44-190 Knurów, ul. 1 Maja 45
- Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych: 44-190 Knurów, ul. Dworcowa 33.

Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej obejmują następujące obszary:

Osoby i rodziny korzystające z pomocy finansowej i wsparcia w ramach pracy socjalnej w oparciu o ustawę o pomocy społecznej

W 2025 roku decyzją administracyjną przyznano świadczenia dla 580 osób z 401 rodzin, w których były 692 osoby w rodzinach.

Liczba wydanych decyzji: 1583, w tym decyzje przyznające: 1399, pozostałe: uchYLENIA, zmiany, odmowy, umorzenia: 184.

Pracą socjalną objęto 1047 osób z 548 rodzin.

Liczba zawartych kontraktów socjalnych – 50.

Liczba wywiadów środowiskowych 1.265.

Realizacja wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”

Tutejszy MOPS realizuje wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.

Realizacja programu odbywa się poprzez opłacanie obiadów dla dzieci w szkołach i przedszkolach, wydawanie gorących posiłków w ośrodku wsparcia dla osób kwalifikujących się do ich przyznania, wypłacanie świadczeń pieniężnych dla osób, które z różnych przyczyn nie mogą korzystać z gorącego posiłku.

W 2025 r. programem dożywiania objęto 285 osób, w tym z posiłku korzystało 175 osób.

Łączny koszt realizacji programu wyniósł 257.919,70 zł, w tym: środki własne 113.262,70 zł, (43,91 %), dotacja z budżetu Państwa 144.657,00 zł (56,09 %).

W 2024 roku dożywianiem objęte były 244 osoby, w tym z posiłku korzystało 142 osoby.

Bezdomność

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, realizowanych przez ośrodki pomocy społecznej, należy udzielenie schronienia osobom tego pozbawionym, w tym osobom bezdomnym. W wyniku przetargu nieograniczonego, zostały zawarte umowy na świadczenie usług w postaci zapewnienia schronienia wraz z gorącym posiłkiem dla bezdomnych mężczyzn oraz kobiet, a także schronienia wraz z całodziennym wyżywieniem dla osób bezdomnych w schronisku z usługami opiekuńczymi na okres od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.

Osoby bezdomne (kobiety i mężczyźni) z terenu Knurowa były kierowane do schroniska dla osób bezdomnych oraz schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Niewieszy, przy ul. Leśnej 4 (na terenie gminy Rudziniec), które prowadzi Fundacja „Zacisze Grażyny”.

Na podstawie umów zawartych na 2025 r., tut. MOPS opłacił koszty:

- pobytu wraz z gorącym posiłkiem w schronisku dla osób bezdomnych – w łącznej kwocie 283.270,00 zł za 50 osób (w tym 38 mężczyzn i 12 kobiet),
- pobytu wraz z całodziennym wyżywieniem w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi - w łącznej kwocie 132.930,00 zł za 12 osób (12 mężczyzn).

Razem - na pobyt osób bezdomnych, przebywających w schroniskach w 2025 r. tutejszy MOPS zapłacił 416.200,00 zł.

Była to pomoc dla 60 osób, w tym 48 mężczyzn i 12 kobiet.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wprowadzonymi zapisami uchwały Rady Miasta Knurów, osoby bezdomne, którym udzielono pomocy w postaci schronienia w schroniskach, są zobowiązane do wnoszenia opłat. W 2025 r. wpłaty osób bezdomnych z tytułu pobytu w schroniskach na podstawie umów wyniosły 179.488,95 zł, co stanowi ponad 43 % wydatków poniesionych przez gminę na pobyt w schroniskach.

Tym samym rzeczywiste wydatki poniesione przez gminę na pobyt osób bezdomnych w schroniskach w 2025 r. (po uwzględnieniu odpłatności wniesionej przez osoby bezdomne) wyniosły: 236.711,05 zł.

Zadaniem obowiązkowym gminy jest także zapewnienie schronienia, w tzw. placówkach niskoprogowych, tj. w noclegowni i ogrzewalni. W związku z brakiem oferentów do realizacji zadania na podstawie przetargu nie zawarto umów na schronienie w noclegowni. Natomiast w sprawie realizacji zadania udzielenia schronienia w ogrzewalni, Gmina Knurów już po raz drugi zawarła porozumienie międzygminne z Miastem Gliwice. Pierwsze porozumienie zostało zawarte na okres od 01.10.2024 r. do 30.04.2025 r. a w 2025 r. zawarto porozumienie na okres od 01.05.2025 r. do 30.04.2026 r. W wyniku porozumień Miasto Gliwice gwarantuje 1 miejsce w ogrzewalni dla osób potrzebujących z terenu Gminy Knurów, a następnie zapewnia jej funkcjonowanie przez okres obowiązywania.

Koszt realizacji porozumienia w 2025 r. wynosił 13.704,00 zł.

Z rozliczenia realizacji zadania za okres od stycznia do grudnia 2025 r. wynika, że z ogrzewalni skorzystało łącznie 16 osób, które wykorzystały łącznie 27 osobodni.

Zgodnie z przepisami pomoc w postaci tymczasowego schronienia w ogrzewalni nie wymaga przeprowadzania wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej a wydatki nie podlegają zwrotowi.

Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021 - 2027 (FEPŻ)

Gmina Knurów uczestniczy w realizacji Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021 - 2027 (FEPŻ). Jest to program współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, oferujący pomoc żywnościową osobom tego potrzebującym. Partnerem w realizacji Programu FEPŻ na terenie naszej Gminy jest Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Katowicach Delegatura w Knurowie. W ramach podprogramu realizowanego w 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie wydał skierowania dla 367 osób, w tym 25 osób z Ukrainy.

Zgodnie z wytycznymi Instytucji Zarządzającej (MRPiPS) kryterium uprawniające do otrzymania karty wynosi 265% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. W 2025 r. były to kwoty: 2.056,40 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1.590 zł dla osoby w rodzinie.

Prace społeczno-użyteczne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie koordynował i czynnie uczestniczył w realizacji prac społecznie użytecznych na terenie Gminy Knurów. Do prac społecznie użytecznych mogą być kierowane tylko osoby zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy jako osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. W 2025 r. MOPS przekazał do Powiatowego Urzędu Pracy w Gliwicach listę 4 osób bezrobotnych, które w dniu tworzenia listy mogły być skierowane do prac społecznie użytecznych. Zgodnie z porozumieniem dotyczącym wykonywania prac społecznie użytecznych, prace powinny być wykonywane w 4 miejscach – 4 różnych placówkach.

W okresie od 03.03.2025 r. do 28.11.2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej łącznie skierował tylko 3 osoby.

Ustalenie uprawnień do Świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Od września 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie przejął zadanie w postaci wydawania decyzji dotyczących ustalenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na podstawie Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W 2025 r. wydano 67 decyzji, w tym 46 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń dla osób, które nie mają innego tytułu ubezpieczenia zdrowotnego.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej należy świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych. Realizatorem w/w usług w 2025 r roku, wyłonionym w wyniku ogłoszonego konkursu ofert, był Śląski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Katowicach Delegatura w Knurowie ul. Wilsona 10.

W 2025 roku z powyższego wsparcia skorzystało 48 osób. Liczba zrealizowanych godzin usług opiekuńczych wyniosła 4212 godzin. Nie odnotowano zapotrzebowania na specjalistyczne usługi opiekuńcze w formie pielęgnacji. Koszt 1 godziny usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w okresie od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r. wynosił 49,00 zł. Łączny koszt zadania, biorąc pod uwagę liczbę zrealizowanych usług i koszt jednej godziny - wyniósł 206.388,00 zł.

Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób ze szczególnymi potrzebami są świadczeniami wynikającymi z przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej i są zadaniem zleconym i finansowanym przez administrację rządową. Zasady odpłatności i zakres oddziaływań określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dn. 22.09.2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. W 2025 r. powyższe zadanie realizował jeden wykonawca wyłoniony w trybie zapytania ofertowego. W okresie od stycznia do grudnia 2025r. koszt 1 godziny wynosił 50 zł. (brutto) Łącznie zrealizowano 60 godzin usług, koszt zadania wyniósł 3.000,00 zł (bez uwzględnienia odpłatności osób korzystających z w/w usług). Z tego rodzaju wsparcia skorzystała 1 osoba.

Domy Pomocy Społecznej (DPS)

Dom pomocy społecznej jest placówką świadczącą usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności. Świadczenie to należy do zadań gminy o charakterze obowiązkowym. W 2025 roku w domach pomocy społecznej przebywało łącznie 40 mieszkańców Knuruwa, a liczba świadczeń wyniosła 449. Zgodnie z uregulowaniami prawnymi do odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej w pierwszej kolejności zobowiązany jest jego mieszkaniec, następnie jego małżonek, zstępni i wstępni, a w przypadku niemożności pokrycia pełnych kosztów utrzymania - Gmina, która wydaje decyzję o skierowaniu. Osoby spokrewnione za pobyt swojego członka rodziny w domu pomocy społecznej wnoszą opłaty na podstawie umów zawartych w oparciu o przepisy ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Łączna kwota wniesiona przez członków rodziny wyniosła 141.088,35 zł

natomiast wydatki poniesione przez Gminę Knurów - 1.851.336,95 zł (po uwzględnieniu odpłatności mieszkańca DPS oraz wpłat od osób zobowiązanych do partycypacji w kosztach jego pobytu w DPS).

Liczba osób przebywających w Domach Pomocy Społecznej - 40 osób oraz 2 osoby oczekujące.

Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025

W 2025 r. Gmina Knurów, po raz kolejny, przystąpiła do Programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025, finansowanego ze środków Funduszu Solidarnościowego. Zgodnie z założeniem Programu wprowadzenie usługi asystenta ma zwiększyć szanse osób niepełnoprawnych na prowadzenie bardziej samodzielnego i aktywnego życia. Program był skierowany do dzieci w wieku od ukończenia 2 roku życia do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności.

W okresie od stycznia do grudnia 2025r. z usług asystenckich skorzystało 138 osób. Zatrudniono 101 asystentów, którzy zrealizowali 32.694 godzin usług. Łączna kwota środków finansowych przeznaczona na realizację Programu wyniosła 1.669.772,20 zł.

Program „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025

W 2025 r. Gmina Knurów przystąpiła również do Programu Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej "Opieka wytchnieniowa" - dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025, finansowanego ze środków Funduszu Solidarnościowego. Głównym celem Programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi w wieku od ukończenia 2 roku życia do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osobami z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub z orzeczeniami równoważnymi.

Program był realizowany w dwóch formach:

- 1) opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej,
- 2) opieki wytchnieniowej, w ramach pobytu całodobowego w innym miejscu wskazanym przez uczestnika Programu

W okresie od marca do grudnia 2025 r. z usług w ramach opieki wytchnieniowej w formie dziennej skorzystało 40 osób, natomiast w formie całodobowej 30 osób. Do realizacji Programu zatrudniono łącznie 39 opiekunów. W ramach opieki dziennej zrealizowano łącznie 4.616 godzin, a całodobowej - 166 dni. Kwota środków finansowych przeznaczona na realizację usług w ramach opieki dziennej wyniosła 230.800,00 zł, a w ramach opieki całodobowej 119.200,00zł.

Wspieranie rodziny i piecza zastępcza

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania z zakresu pieczy zastępczej nałożone na gminę, m.in. prowadząc pracę z rodziną w formie wsparcia asystenta rodziny, monitorując funkcjonowanie placówek wsparcia dla dzieci i młodzieży oraz współfinansując pobyt dzieci w pieczy zastępczej. W celu prowadzenia pracy z rodziną tutejszy Ośrodek zatrudnił trzech asystentów rodziny. W roku 2025 wsparciem zostało objęte 42 rodziny, w których przebywało łącznie 156 osób, w tym 90 dzieci. W 22 przypadkach były to rodziny wykazujące bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa

domowego, wskazane przez pracowników socjalnych oraz 20 rodzin, którym Sąd nakazał współpracę z asystentem rodziny. Asystent rodziny prowadził również pracę z rodzicami biologicznymi dzieci, które przebywały w pieczy zastępczej w kierunku ich odzyskania. W 2025 roku były to 3 rodziny. W 2025 roku asystent rodziny zakończył pracę z 13 rodzinami: w 4 przypadkach ze względu na osiągnięcie celów, w 2 było to spowodowane zaprzestaniem współpracy przez rodzinę, w 2 przypadków ze względu brak efektów, w 4 ze względu na zmianę miejsca zamieszkania i w 1 z powodu pozbawienia wolności rodzica.

W roku 2025 Gmina dofinansowała pobyt 98 dzieci w pieczy zastępczej, z czego w rodzinach zastępczych przebywało 76 dzieci a w placówkach opiekuńczo-wychowawczych 22 dzieci. Koszt pobytu w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wyniósł 860.818,44 zł, a w rodzinach zastępczych – 524.349,12 zł. Za pobyt 98 dzieci w 2025 roku zapłacono łącznie 1.385.167,56 zł, analogicznie w 2024 roku zapłacono 1.124.643,21 zł. (za pobyt 86 dzieci). W porównaniu z rokiem ubiegłym wydatki związane z pobytem dzieci w pieczy zastępczej wzrosły o 260.524,35 zł, co ma związek z umieszczeniem 12 nowych dzieci w pieczy zastępczej.

W ramach zadań z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej tutejszy Ośrodek współpracował z PCPR w zakresie ustalania sytuacji materialno-bytowej rodziców biologicznych dzieci przebywających w pieczy koniecznych do sporządzenia oceny sytuacji dziecka oraz ustalenia odpłatności dla rodzica.

Punkt Interwencji Kryzysowej

Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) przeznaczony dla osób przeżywających poważne i bolesne doświadczenia, dotyczących w szczególności:

- problemu przemocy w rodzinie,
- uzależnienia, współuzależnienia,
- problemów w funkcjonowaniu rodziny, konflikty, rozpad więzi,
- problemów wychowawczych z dziećmi i młodzieżą,
- przeżyć traumatycznych, żałoby, choroby członka rodziny, itp.

Formy pracy:

- doradztwo i poradnictwo (konsultacje bezpośrednie lub telefoniczne),
- pomoc socjalna, pomoc prawna,
- pomoc pedagogiczna,
- krótkoterminowa terapia psychologiczna indywidualna,
- rozmowy mediacyjne w konflikcie,
- interwencja w miejscu pobytu,
- interwencja w przypadkach konieczności zabezpieczenia dzieci w sytuacji zagrożenia zdrowia i życia,
- działania profilaktyczne, tj. przekazywanie wiedzy i umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach życiowych,
- grupa wsparcia dla rodziców (Treningi Umiejętności Rodzicielskich),
- grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy,
- warsztaty dotyczące przeciwdziałania przemocy.

W roku 2025 roku:

- ze wsparcia PIK skorzystały 174 osoby (liczba rodzin: 57),
- udzielono pomocy 102 dzieciom,
- działaniami terapeutycznymi objęto 131 osób w 90 rodzinach.

Pracownicy Punktu Interwencji Kryzysowej prowadzą Treningi Umiejętności Rodzicielskich, które uczą poprawnych relacji w rodzinie, jak rozmawiać, wychowywać i mądrze kochać swoje dzieci. Spotkania z rodzicami miały formę 2 cykli: IV-VI 2025 r. (10 spotkań), X – XII 2025 r. (9 spotkań). Skorzystało 24 osoby. Były również prowadzone warsztaty przeciwdziałania przemocy: w miesiącu marcu 2025 r. (3 spotkania), we wrześniu 2025 r. (3 spotkania). Skorzystało 6 osób. Ponadto PIK realizował Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej na lata 2024-2030.

W porównaniu do poprzedniego roku ilość osób korzystających z PIK nieznacznie się zmniejszyła. Zwiększył się wskaźnik osób korzystających z grupowych form wsparcia oferowanych przez PIK. Gmina Knurów posiada szerokie zaplecze do pracy z osobami borykającymi się z problemami osobistymi i rodzinnymi i w dalszym ciągu oferuje szeroki zakres usług dostępnych dla każdego mieszkańca.

Osoby korzystające z Punktu Interwencji Kryzysowej tylko w 14% są stałymi klientami pomocy społecznej.

Zadania Zespołu Interdyscyplinarnego:

- powoływanie grup diagnostyczno-pomocowych składających się z przedstawicieli instytucji i służb społecznych, np. pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, w tym Punktu Interwencji Kryzysowej, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, funkcjonariusze Policji, pedagodzy szkolni, kuratorzy sądowi, pracownicy opieki zdrowotnej, itp.;
- podejmowanie i monitorowanie wspólnych działań w ramach procedury Niebieskiej Karty, w celu przerwania czynnej przemocy;
- wielospecjalistyczna diagnoza problemu w rodzinie oraz w środowisku lokalnym;
- monitorowanie procedury Niebieskiej Karty;
- inicjowanie działań profilaktycznych, edukacyjnych, informacyjnych;
- współpraca z osobą doznającą przemocy;
- kierowanie osób stosujących przemoc do uczestnictwa w programie korekcyjno- edukacyjnym lub programie psychologiczno- terapeutycznym;
- zapobieganie dalszej dysfunkcji rodzin.

W roku 2025:

- działaniami grup diagnostyczno-pomocowych objętych było 90 rodzin - mieszkańców Gminy Knurów;
- powołano 51 grup diagnostyczno-pomocowych, zaś 39 grup diagnostyczno-pomocowych działało na podstawie wniosków sporządzonych w roku poprzednim;
- odbyło się 200 spotkań grup diagnostyczno-pomocowych, w których brali udział przedstawiciele różnych służb i instytucji, tj. MOPS - Punkt Interwencji Kryzysowej, Policja, Służba Zdrowia, Oświata, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Sąd Rejonowy w Gliwicach - w celu ustalenia i realizowania planu pomocy dla rodziny;
- zakończono 49 procedur Niebieskiej Karty, z czego 27 z powodu ustania przemocy w rodzinie, 20 ze względu na brak zasadności podejmowania działań, a 2 ze względu na odstąpienie od dalszych działań w związku z niepotwierdzeniem stosowania przemocy domowej.

W 2025 roku sporządzono 51 Niebieskich Kart, w tym 43 sporządzono na terenie Gminy Knurów, zaś 8 przysłano z innych Gmin.

W porównaniu do roku 2024 - ilość procedur wzrosła o ok. 35%. W 2024 roku sporządzono 38 Niebieskich Kart

Ośrodek Wsparcia, Knurów, ul. 1 Maja 45

Ośrodek Wsparcia jest jednostką organizacyjną Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Knurowie. Stanowi on środowiskową formę pomocy dziennego pobytu, przeznaczoną dla osób wymagających uzasadnionej opieki i pomocy w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych. Czynny jest w dni robocze, od poniedziałku do piątku od 7.00 do 16.00.

W ramach Ośrodka Wsparcia funkcjonuje:

1. **Dzienny Dom „Senior +”** w roku 2025 realizował zadania zlecone w ramach Modułu II-go Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2021-2025. Dom zapewnił wsparcie osobom nieaktywnym zawodowo powyżej 60 roku życia, które ze względu na wiek wymagały wsparcia i częściowej pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych.

Na wykonanie zadania publicznego realizowanego w ramach programu wieloletniego „Senior+” na lata 2021 – 2025 (Edycja 2025) otrzymano dotację budżetową w wysokości 89.100,00 zł.

Cele i zadania działalności Domu obejmują: zapewnienie Seniorom wsparcia oraz pomocy adekwatnej do potrzeb i możliwości wynikających z wieku i stanu zdrowia, zwiększenie integracji społecznej środowiska Seniorów, w tym rozwoju działań samopomocowych, zwiększenie zaangażowania Seniorów w życie społeczności lokalnej oraz promowanie aktywnego starzenia się. Służy to przeciwdziałaniu marginalizacji osób starszych oraz budowaniu ich świadomości bycia aktywnym członkiem społeczności lokalnej. Założone cele realizowane są dzięki ofercie terapeutycznej, edukacyjnej, rehabilitacyjnej, społeczno-kulturalnej, profilaktyce zdrowotnej oraz pomocy socjalnej. Ponadto zajęcia mają na celu zagospodarowanie czasu wolnego, organizację życia bez konieczności zmiany miejsca zamieszkania, pobudzanie aktywności społecznej, twórczej i życiowych, rozwijanie indywidualnych predyspozycji. Placówka prowadzi wsparcie metodami pracy indywidualnej i grupowej, zatrudnia psychologa, fizjoterapeutę oraz dwóch pracowników socjalnych. W 2025 roku zostały również spisane dwa porozumienia, dot. świadczenia usług w formie wolontariatu w zakresie zajęć edukacyjnych, plastycznych, socjalnych, pielęgnacji urody, zdrowego stylu życia, kulturalnych.

Udział w zajęciach Dziennego Domu „Senior+” służy zwiększaniu integracji społecznej, utrzymaniu zdrowych relacji społecznych z jednostką i grupą oraz rozwijaniu umiejętności radzenia sobie w różnych sytuacjach życiowych oraz sytuacjach zagrażających zdrowiu psychicznemu.

Program wieloletni „Senior+” na lata 2021–2025, edycja 2025:

Liczba osób korzystających z Ośrodka Wsparcia: 164 osoby,

w tym: Uczestnicy Dziennego Domu „Senior+”: 43 osoby .

Liczba osób korzystających z obiadów: 130 osoby (w tym obiady dostarczane do miejsca zamieszkania),

Z gorącego posiłku skorzystało 34 osoby.

2. **Punkt wydawania posiłków** pełni kilka funkcji. Jest to miejsce spożywania posiłków, pomieszczenie ogólnodostępne dla Uczestników Dziennego Domu „Senior+”.

Ośrodek Wsparcia wydaje pięć rodzajów posiłków: śniadania, obiady, kolacje, wzbogacony gorący posiłek, gorący posiłek (zupa). W 2025 r. przyznano zgodnie z potrzebami i wnioskiem osób wyłącznie obiady (dla pensjonariuszy Ośrodka Wsparcia) oraz gorący posiłek dla klientów MOPS, którzy własnym staraniem nie byli w stanie zapewnić sobie posiłku. Ww. posiłki były wydawane zgodnie z potrzebami i wskazaniem uczestników/klientów.

W 2025 roku 64 osobom dostarczano posiłki do miejsca zamieszkania, które nie mogły odebrać go osobiście.

3. Punkt do utrzymania higieny osobistej dostępny jest od poniedziałku do piątku w godz. od 14.00 do 16.00. Prawo do bezpłatnego skorzystania z urządzeń do utrzymania higieny osobistej w Ośrodku Wsparcia, mają wskazani przez pracownika socjalnego Klienci pomocy społecznej, którzy nie mają odpowiednich warunków sanitarnych w miejscu swojego zamieszkania.

W kolejnych latach Ośrodek Wsparcia planuje kontynuować dotychczasowe działania, gdyż istnieje duże zainteresowanie ofertą proponowaną przez Ośrodek Wsparcia, co potwierdza lista osób oczekujących na przyjęcie do Dziennego Domu. Z uwagi na powyższe od 2022 r. wprowadzono dla seniorów miejsca rotacyjne (jedno miejsce dzielone ma dwie osoby). W 2025 roku z takiego rozwiązania skorzystało 23 osoby. Natomiast prowadzenie nowych działań planowane jest w obszarach aktywizacji społecznej, rekreacji, czy usług kulturalno-oświatowych.

Korpus Wsparcia Seniorów

Program „Korpus Wsparcia Seniorów” funkcjonuje w rozumieniu art. 17 ust. 2 pkt. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Program osłonowy na 2025 rok realizowany był w Gminie Knurów i objął swoim zasięgiem seniorów w wieku 60 lat i więcej. Gmina Knurów realizowała Moduł II przewidziany w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów”, mający na celu poprawę bezpieczeństwa osób starszych poprzez dostęp do, tzw. „opieki na odległość”. Opieka na odległość gwarantowała szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu seniora w miejscu jego zamieszkania oraz pozwalała na natychmiastową reakcję w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia – zarówno spowodowanego problemami w zachowaniu funkcji życiowych, jak również w sytuacji wystąpienia incydentów w miejscu zamieszkania. Dzięki wykorzystaniu nowych technologii, w tym m. in. dostępu do nowych narzędzi wspomagających opiekę nad seniorami, stworzono możliwość monitorowania samopoczucia osób starszych, nawet jeśli przebywali oni w odległym miejscu. Rozwiązania te pozwoliły osobom starszym czuć się bezpieczniej oraz być bardziej samodzielnymi, a w razie potrzeby szybko powiadomić bliską osobę, czy też służby ratunkowe o kryzysowej sytuacji w jakiej się znaleźli.

Program realizowany był dla 60 seniorów (60 aktywnych opasek). Rzeczywista ilość osób, które przystąpiły w 2025 roku do Modułu II wyniosła 72 seniorów (rotacyjność osób, które skorzystały z opaski w trakcie roku).

Działania profilaktyczne wobec osób starszych, a także wsparcie seniorów w miejscu zamieszkania zostało zrealizowane przez następujące funkcje: system przywoławczy SOS – pomoc w nagłych wypadkach, zdalny monitoring podstawowych parametrów życiowych (puls, saturacja), detektor upadku, całodobowy nadzór ratowników medycznych, lokalizacja GPS poza domem. Udzielenie wsparcia nie było uzależnione od kryterium dochodowego. Teleopieka jako forma „usług opiekuńczych” jest alternatywą dla pobytu osób starszych w zakładzie opiekuńczo-pielęgnacyjnym, domach pomocy społecznej oraz wsparciem dla rodzin osób samotnie zamieszkujących czy osób w rodzinach, które z różnych względów nie są w stanie zapewnić bliskim seniorom wystarczającego wsparcia. Telekopia pozwoliła na wzmocnienie systemu opieki środowiskowej świadczonej w miejscu zamieszkania seniora oraz na wydłużenie okresu samodzielności osoby starszej we własnym domu oraz przyczyniła się do wsparcia Gminy Knurów w zapewnieniu usług na rzecz seniorów.

Dział Świadczeń Rodzinnych, Funduszu Alimentacyjnego, Stypendiów i Zasiłków Szkolnych

Dział Świadczeń Rodzinnych, Funduszu Alimentacyjnego, Stypendiów i Zasiłków Szkolnych realizuje pomoc w postaci zasiłków rodzinnych i dodatków, świadczeń opiekuńczych, zasiłków dla opiekuna, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz udzielaniem pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów szkół.

W roku 2025 r. złożono łącznie 697 wnioski, w tym 572 wniosków o świadczenia rodzinne, 111 wniosków na świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz 14 wniosków o przyznanie stypendium szkolnego. W związku ze złożonymi wnioskami wydano:

- 616 decyzji przyznających
- 57 decyzji odmownych
- 319 decyzji zmieniających
- 164 decyzji uchylających.

Świadczenia rodzinne

Świadczenia rodzinne wraz z dodatkami, jednorazowa zapomoga z okazji urodzenia dziecka, zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenia rodzicielskie – w sumie w 2025 roku udzielono 17.873 świadczeń.

Dla wnioskodawców opiekujących się osobami niepełnosprawnymi, pobierającymi świadczenia pielęgnacyjne były opłacane składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe na kwotę 912.850,00 zł. oraz składki na ubezpieczenia zdrowotne na łączną kwotę 150.108,00 zł (łącznie 1.062.958,00 zł). W 2025 r. 93 osoby, które pobierają świadczenia pielęgnacyjne otrzymały informacje roczne ZUS RMUA o zapłaconych przez organ właściwy składkach ZUS.

Dnia 29.10.2025 r. ogłoszono informację w Dzienniku Urzędowym Monitor Polski o wysokości świadczenia pielęgnacyjnego z 3.287 zł. na 3.386 zł. W związku z powyższym dla wszystkich uprawnionych do ww. świadczeń wydano decyzje zmieniające.

Fundusz Alimentacyjny

W okresie od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. wypłacono 1.654 świadczeń z funduszu alimentacyjnego na ogólną kwotę 839.161,00 zł. W 2025 r. wyegzekwowano na kwotę 698.702,00 zł. należności od dłużników alimentacyjnych tytułem wypłaconych świadczeń. Ponadto prowadzone były działania wobec dłużników alimentacyjnych przebywających na terenie gminy Knurów oraz wobec dłużników z innych gmin których wierzycielki korzystały ze świadczeń na terenie naszej gminy. Tutejszy Ośrodek zgłosił do Biura Informacji Gospodarczej należności alimentacyjne 381 dłużników zobowiązanych wobec Gminy Knurów. W ramach tego postępowania skierowano 2 wnioski do Starostwa Powiatowego o zatrzymanie prawa jazdy dla dłużnika alimentacyjnego, występowano również z wnioskiem do Powiatowego Urzędu Pracy o zarejestrowanie i aktywizację zawodową, przeprowadzono wywiady alimentacyjne z dłużnikami i odebrano od nich oświadczenia majątkowe. Złożono 90 wniosków do Prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego i w art. 304 § 2 Kodeksu Postępowania Karnego. Ponadto wobec dłużników nie posiadających stałego miejsca zamieszkania na bieżąco ustalano miejsce jego zameldowania poprzez skierowanie 32 wniosków do Komorników Sądowych i Urzędu Miasta.

W ramach prowadzonego postępowania prowadzono stałą współpracę z różnymi instytucjami, m.in. komornikami sądowymi, Sądem Rejonowym, Sądem Okręgowym, Policją, Prokuraturą Rejonową, Powiatowym Urzędem Pracy, Starostwem Powiatowym w Gliwicach, Zakładami Karnymi, innymi ośrodkami zajmującymi się powyższymi sprawami zmierzającymi do skuteczności egzekucji przyznanego wyrokiem sądu świadczenia alimentacyjnego.

Stypendia Szkolne

W ramach pomocy materialnej dla uczniów w 2025 r. złożono 14 wnioski o przyznanie stypendium szkolnego oraz 2 wnioski dla dzieci z Ukrainy.

Program „Czyste powietrze”

Program Czyste Powietrze to ogólnopolski program wsparcia finansowego na wymianę źródeł ciepła. Program dla właścicieli i współwłaścicieli domów jednorodzinnych oferuje dotację na wymianę źródła ciepła oraz prace związane z termomodernizacją. Od 21.10.2020 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie w zakresie wydawania zaświadczeń o dofinansowanie w ramach programu „Czyste powietrze”. W 2025 roku wydano 28 Zaświadczeń.

Bon ciepłowniczy

Od 01.07.2025 r. realizowane jest zadanie nałożone na gminy o bonie ciepłowniczym dla osób korzystających z ciepła dostarczanego przez przedsiębiorstwa energetyczne, tzw. sieć ciepłownicza na podstawie ustawy z dnia 29.09.2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej (Dz. U z 2025 poz.1302 z późn. zm.). W 2025 r. złożono 46 wnioski.

Świadczenia wychowawcze

Świadczenia wychowawcze wypłacane są przez tut. MOPS dotyczą koordynacji i przyznawane są Decyzją Wojewody Śląskiego.

Karta Seniora

Każdy Senior, który skończył 60 lat może bezpłatnie otrzymać Kartę Seniora, przystępując do programu Ogólnopolskiej Karty Seniora – edycja lokalna w Gminie Knurów. Przedmiotowa karta jest bezpłatna i pozwala na uzyskanie wielu zniżek dla posiadaczy kart. W 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie wydał 201 Kart Seniora. Powyższe świadczy o szerokim zainteresowaniu mieszkańców Knuruwa powyższą kartą.

Karta Dużej Rodziny

Program Karta Dużej Rodziny (KDR) ma na celu propagowanie polityki rodzinnej. Uzyskanie Karty Dużej Rodziny jest bezpłatne i uprawnia do korzystania z ulg i bonifikat cenowych na towary i usługi oferowane przez Partnerów Programu dla rodzin wielodzietnych (3+). Karta Dużej Rodziny funkcjonuje zarówno w instytucjach publicznych, jak i w prywatnych firmach.

Obecnie o przyznanie Karty Dużej Rodziny mogą wnioskować również rodzice oraz opiekunowie prawni dorosłych dzieci pod warunkiem, że w przeszłości mieli na swoim utrzymaniu co najmniej trójkę dzieci.

Mieszkańcy Knuruwa mogą wnioskować o wydanie KDR w następujący sposób:

- składając wniosek w formie papierowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Knurowie, bądź przesyłając taki wniosek do tut. MOPS drogą pocztową;
- wypełnić elektroniczny formularz Wniosku poprzez portal Emp@tia (wniosek musi zostać podpisany podpisem elektronicznym).

W 2025 roku:

- złożono 92 Wnioski o przyznanie Karty Dużej Rodziny, w tym 24 wnioski drogą elektroniczną;
- przyznano 185 Kart Dużej Rodziny, w tym 176 w formie tradycyjnej i elektronicznej, zaś 9 Kart wyłącznie w formie elektronicznej.

„Koperta Życia”

W 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie kontynuował kampanię społeczną pn. "Koperta Życia". Kampania skierowana jest do osób chorych, starszych, samotnych, niepełnosprawnych mieszkających w naszym mieście. MOPS przygotował zestaw zawierający ankietę wraz z instrukcją jej wypełnienia oraz naklejkę, którą należy przykleić na lodówkę, w której zestaw będzie przechowywany. W ankiecie znajdują się pytania dotyczące stanu zdrowia, w szczególności przebytych chorób, zażywanych leków, kontaktu do bliskich oraz innych ważnych z medycznego punktu widzenia informacji. Ankieta powinna być aktualizowana na bieżąco, po każdej zaistniałej zmianie dotyczącej jej treści. Akcja ma na celu zwiększenie bezpieczeństwa mieszkańców poprzez przyspieszenie wykonywania czynności ratunkowych prowadzonych przez zespoły ratownictwa medycznego.

Gminna Komisja Rozwiązywania problemów Alkoholowych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie na podstawie Zarządzenia nr 345/OR/2024 Prezydenta Miasta Knurów z dnia 12.08.2024 r. od września 2024 r. realizuje zadania Gminy wynikające z art. 4¹ ust.1, 2, 2a, 2b i 5 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, art.10 ust. 1, 2, 2a i 2b ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii oraz art. 6 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałania przemocy domowej. Ponadto w ramach powierzonych mu zadań zapewnia obsługę administracyjno-biurową oraz prawną Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Knurowie.

W związku z powyższym realizowane są następujące zadania:

1. Działalność Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Knurowie

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Knurowie (GKRPA) działa przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Knurowie od września 2024 r., swoją siedzibę ma w budynku Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych ul. Dworcowa 33. Komisja w aktualnym składzie została powołana Zarządzeniem nr 398/MOPS/2024 Prezydenta Miasta Knurów z dnia 05.09.2024 r. Wydatki związane z działalnością Komisji finansowane są ze środków przeznaczonych na realizację „Gminnego Programu Profilaktyki, Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałaniu Narkomanii na lata 2022 – 2025”.

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Knurowie w związku z powierzonymi jej zadaniami podejmuje działania wobec osób zgłoszonych jako nadużywające alkoholu. Działania Komisji (w 2025 roku Komisja zbierała się 23 razy) skupiają się przede wszystkim na motywowaniu osób wskazanych we wnioskach do podejmowania dobrowolnego leczenia w poradniach lub oddziałach terapii uzależnienia od alkoholu. W 2025 roku otrzymano wnioski o podjęcie działań wobec 46 osób, z czego 23 wnioski otrzymano z Policji, Prokuratury lub od kuratorów sądowych.

Każdej z osób, której dotyczy wnioski przedstawiana jest oferta możliwych form wsparcia. W przypadkach gdy osoba nadużywająca alkoholu nie chce dobrowolnie podjąć działań i w procesie postępowania dowodowego zostanie ustalone, że zachodzi choć jedna z przesłanek społecznych (tj. rozkład życia rodzinnego, demoralizacja małoletnich, uchylanie się od obowiązku zaspokajania potrzeb rodziny lub zakłócanie spokoju lub porządku publicznego) rozważana jest zasadność złożenia wniosku do sądu rodzinnego o wydanie postanowienia o zobowiązaniu do podjęcia leczenia odwykowego. W 2025 roku GKRPA w Knurowie w tej sprawie zawnioskowała w sprawie 3 osób do Sądu Rejonowego w Gliwicach Wydział IV Rodzinny i Nieletnich. Postępowania pozostają w toku.

Ponadto GKRPA prowadzi działalność edukacyjno – informacyjną w zakresie problemów uzależnień. Obsługuje osoby, które chcą zgłosić problem alkoholowy u bliskiej osoby, uzyskać pomoc dla siebie (problem współzależnienia), jak również osoby uzależnione, które z własnej inicjatywy szukają pomocy. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Knurowie realizując powierzone jej zadania inicjuje także działania na rzecz profilaktyki uzależnień, zwłaszcza wśród dzieci i młodzieży oraz kampanii informacyjnych skierowanych do społeczności lokalnej.

Przewodniczący Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych wchodzi w skład Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej. W przypadku wystąpienia w rodzinie nadużywania alkoholu przedstawiciel GKRPA jest powoływany jako członek grupy diagnostyczno – pomocowej w ramach prowadzonej procedury Niebieskiej Karty i uczestniczy wówczas w posiedzeniach tych grup – w 2025 r. odbyły się 42 spotkania z udziałem przedstawiciela GKRPA.

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Knurowie opiniowała również wnioski Urzędu Miasta Knurów Wydziału Świadczeń Socjalnych i Działalności Gospodarczej o wydanie zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych. W 2025 roku zaopiniowano 45 wniosków. wszystkie pozytywnie - w oparciu o przepisy prawa miejscowego.

2. Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Ich Rodzin

Osoby uzależnione, które z własnej inicjatywy szukają pomocy lub osoby, które chcą zgłosić problem alkoholowy u bliskiej osoby, uzyskać pomoc dla siebie (problem współzależnienia), jak również w/w mają możliwość uzyskania wsparcia w Punkcie Konsultacyjnym dla Osób Uzależnionych i Ich Rodzin. Powyższy Punkt działa przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Knurowie w postaci indywidualnych konsultacji ze specjalistą (psycholog) oraz uczestnictwa w grupie wsparcia. Pracę punktu organizuje GKRPA w Knurowie.

Liczba udzielonych porad w Punkcie Konsultacyjnym - 188

Liczba spotkań grupowych – 22.

3. Osadzanie osób nietrzeźwych z terenu Knurowa

Kontynuowano realizację zadania związanego z osadzeniem osób nietrzeźwych z terenu Knurowa na podstawie Porozumienia zawartego z Komendą Wojewódzką Policji w Katowicach. Osoby nietrzeźwe z terenu Gminy Knurów są osadzone w Policyjnej Izbie Zatrzymań w Gliwicach a w przypadku braku miejsc innej jednostce Policji. W skład ponoszonych wydatków wchodzi koszt badania lekarskiego osoby nietrzeźwej przed osadzeniem oraz koszt zużytego paliwa w związku z doprowadzeniem osoby nietrzeźwej.

W 2025 r. osadzonych z terenu Knurowa zostało 89 osób nietrzeźwych.

4. Profilaktyczna działalność informacyjna i edukacyjna oraz działalności szkoleniowej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania narkomanii oraz uzależnieniom behawioralnym

Podjęto następujące działania:

- Prelekcja-szkolenie dla osób dorosłych, stykających się w pracy zawodowej z tematyką uzależnień w ramach Gminy;
- Program profilaktyczny EduLyke dla dwóch szkół podstawowych z dostępem do platformy e-learningowej na okres 5 lat - profilaktyka uzależnień oraz zdrowia psychicznego (pilotaż – możliwość rozszerzenia działań na pozostałe szkoły podstawowe mieście);
- Realizacja programu rekomendowanego „DEBATA” dla 414 uczniów klas 7 i 8 szkół podstawowych;
- Przeprowadzenie szkolenia na realizatorów programu rekomendowanego „Spójrz inaczej dla klas I-III”. Działanie zostało skierowane do kadry pedagogicznej miejskich szkół podstawowych i było odpowiedzią na zgłoszoną w tym zakresie potrzebę;
- Działania informacyjne w Poradniach Ginekologicznych na terenie Knuruwa, mające na celu edukację na temat szkodliwości spożywania alkoholu w ciąży, podnoszenie wiedzy i świadomości związanej z FAS/FASD oraz zachęcanie do abstynencji alkoholowej w okresie ciąży.

Ponadto tutejszy MOPS realizował działania z zakresu profilaktyki i promocji zdrowia, informując o ogólnopolskich akcjach i kampaniach na rzecz poprawy i ochrony zdrowia.

Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych, Knurów, ul. Dworcowa 33

Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych (CWIS), działające przy Miejski Ośrodku Pomocy Społecznej w Knurowie powstało jako projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie w okresie od 01.03.2020 r. do 28.09.2021 r. Głównym celem projektu było zwiększenie dostępności i jakości usług społecznych na terenie rewitalizowanym dla min. 50 osób poprzez utworzenie i prowadzenie Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych (CWIS) w celu zapobiegania wykluczeniu społecznemu i ubóstwu.

Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych zarządza Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, jako jednostka organizacyjna Gminy. Zmodernizowany budynek został udostępniony na cele społeczne. Zakres działalności, jaka się na nim odbywa, a więc działania zmierzające do ograniczenia problemów społecznych, pomoc osobom i grupom defaworyzowanym oraz zagrożonym wykluczeniem społecznym nie podlegają rynkowej konkurencji. Działania podejmowane w ramach CWIS kierowane są zarówno do konkretnych grup potrzebujących wsparcia, jak i do wszystkich mieszkańców obszaru rewitalizacji, czy szerzej wszystkich mieszkańców miasta. Zrewitalizowana infrastruktura została udostępniana nieodpłatnie wszystkim użytkownikom.

Jednym z celów działalności Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych jest uzupełnienie zadań statutowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Knurowie o działania zapobiegające wykluczeniu społecznemu, izolacji społecznej, braku akceptacji – poprzez zwiększenie usług społecznych dla mieszkańców Knuruwa.

Działania realizowane w CWIS w 2025 roku:

1. Usługi społeczne na rzecz mieszkańców Knuruwa w 2025 roku - usługi społeczne dla mieszkańców Knuruwa w ramach zawartych Umów z Wykonawcami (trwałość projektu – usługi finansowane przez Gminę / MOPS)

- Pomoc i wsparcie psychologiczne dla mieszkańców Knuruwa. Pomoc obejmuje indywidualne spotkania z psychologiem dla osób dorosłych, w zakresie radzenia sobie z trudnymi emocjami, depresją, uzależnieniem, zaburzeniem lub chorobami psychicznymi, problemami wychowawczymi, rozwodem lub zdradą, nieśmiałością, niskim poczuciem wartości, stresem, trudnościami w kontaktach z innymi - 45 osób, 172 spotkania, (zrealizowano 180 godzin usług);
- Indywidualne konsultacje pedagogiczno-psychologiczne - poradnictwo obejmuje pracę z rodzinami w trudnej sytuacji życiowej, z problemami opiekuńczo-wychowawczymi oraz z młodzieżą, naukę konstruktywnego radzenia sobie z trudnościami wychowawczymi i rozwojowymi dzieci i młodzieży - 7 osób, 28 konsultacji, (zrealizowano 180 godzin usług);
- Prowadzenie grup wsparcia w formie zajęć sportowych dla rodzin, również dla rodzin z dziećmi z wykorzystaniem infrastruktury Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych, tj. sala treningowa oraz zewnętrznej infrastruktury miejskiej, m. in. skwer, siłownia plac zabaw. Zajęcia mają na celu wzajemne zapewnienie sobie pomocy i oparcia, radzenie sobie z problemami przy uwzględnieniu aktywności fizycznej, dostosowanej do możliwości uczestników - 18 osób, 60 spotkań, (zrealizowano 120 godzin usług).

Osoby korzystają cyklicznie, wielokrotnie z prowadzonych usług, często z kilku form wsparcia, w ramach kontynuacji zajęć. Powyższe wartości nie obejmują osób korzystających z siłowni zewnętrznej i placu zabaw, które są ogólnodostępne. Założono średnio ok. 1.000 osób korzystających rocznie z ww. obiektów.

W 2025 roku z poradnictwa specjalistycznego oraz pomocy psychologicznej w CWIS skorzystało 64 rodziny (190 osób w rodzinach). Spotkania często miały charakter cykliczny, zaś pomoc udzielana była kompleksowo (poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, poradnictwo prawne, czy wzmocnienie poprzez grupę wsparcia).

Wśród osób uczestniczących w różnych formach wsparcia oferowanych przez CWIS przeważały osoby / rodziny, które – zgodnie z oświadczeniem – nie są objęte systemową pomocą opieki społecznej (41 rodzin), natomiast osoby / rodziny korzystające ze świadczeń pomocy społecznej stanowiły ok. 36% (23 rodziny).

Pierwsze grupy osób – najczęściej wskazywaną przyczyną korzystania przez mieszkańców Knuruwa z usług społecznych oferowanych w CWIS była sytuacja kryzysowa w rodzinie oraz alkoholizm. Pomoc osobom w kryzysie często wymaga wsparcia specjalistycznego, nie zawsze musi być związana z pomocą materialną, czy pracą socjalną. Powyższe potwierdza, iż działania realizowane w Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych, w tym działania Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Społecznych w Knurowie są uzupełnieniem statutowej działalności realizowanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i mają komplementarny charakter. Jednocześnie wpisują się w działania pomocy społecznej, tj. umożliwiają osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Powyższe działania pozwalają oferować mieszkańcom Knuruwa pełny zakres wsparcia społecznego.

2. Dodatkowe inicjatywy, kontynuacja dotychczasowych działań realizowanych w CWIS

- Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej – 5 dni w tygodniu po 4 godziny.
Od 01.01.2025 roku na terenie Gminy Knurów działa Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej, w tym nieodpłatnej mediacji. Punkt zlokalizowany jest w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej – Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych w Knurowie, ul. Dworcowa 33. Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie uprawnionej, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku.
W 2025 roku udzielono 431 porad prawnych, na dyżurach realizowanych, wg harmonogramu:
poniedziałek od 09.00 do 13.00
wtorek od 13.00 do 17.00
środa od 13.00 do 17.00
czwartek od 09.00 do 13.00
piątek od 09.00 do 13.00
- Trening kompetencji i umiejętności rodzicielskich w formie warsztatów w ramach własnych zasobów kadrowych przez Punkt Interwencji Kryzysowej - 19 spotkań (24 osoby uczestniczące);
- Warsztaty przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizowane w ramach własnych zasobów kadrowych przez Punkt Interwencji Kryzysowej – 6 spotkań (6 osób uczestniczących);
- Pomoc psychologiczna, psychoterapeutyczna oraz terapia środowiskowa dla dzieci i młodzieży z terenu gminy Knurów w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia. Odbiorcami usług świadczonych w CWIS przedmiotowej lokalizacji są mieszkańcy Knuruwa, dla których ta lokalizacja jest środowiskiem naturalnym, kojarzącym się z pomocą i bezpieczeństwem. Spotkania odbywają się cyklicznie. Udzielane wsparcie psychologiczne stanowi uzupełnienie działań tut. MOPS. W 2025 roku przyjęto 28 pacjentów w ramach cyklicznych spotkań;
- Spotkania dziecka, będącego pod opieką rodziny zastępczej z rodzicami biologicznymi (w obecności pracownika odpowiedniej instytucji). Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych stanowi neutralne, przyjazne miejsce spotkania dla każdej ze Stron. W CWIS odbywają się również spotkania o charakterze grup wsparcia dla rodzin zastępczych;
- W CWIS organizowane są przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie spotkania rodziców z dziećmi, które są zabezpieczone w pieczy zastępczej (11 spotkań);
- Kontynuacja współpracy z Knurowskim Uniwersytetem Trzeciego Wieku, m. in. w zakresie rozwijania kompetencji cyfrowych. Cykliczne zajęcia dla studentów Knurowskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku, w ramach działań Programu Wieloletniego na rzecz Osób Starszych „Aktywni+” na lata 2021-2025 – Edycja 2024 oraz związanych z tym powołanymi Klubami SMART Seniorzy – seniorom, pomoc dla osób starszych wykluczonych cyfrowo w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych w Knurowie, ul. Dworcowa 33. Powyższe pozwala na zwiększenie uczestnictwa osób starszych we wszystkich dziedzinach życia społecznego, poznanie nowych technologii związanych z Internetem, obsługą programów komputerowych, korzystania z różnych urządzeń technicznych czy sprawnego posługiwania się własnym smartfonem;
- W 2025 roku utworzono ogród społeczny na terenie posesji użytkowanej przez Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych, w ramach Projektu realizowanego przez Knurowski Uniwersytet Trzeciego Wieku „Decydujemy razem lokalnie”, dofinansowanego ze środków

rządowego programu wieloletniego na rzecz Osób Starszych „AKTYWNI+ na lata 2021-2025” Edycja 2024. Powyższe ma na celu aktywizację osób 60+ oraz stanowi miejsce integracji lokalnej społeczności;

- W związku z przejściem od września 2024 r. zadań przez tut. MOPS w zakresie profilaktyki uzależnień w Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych swoją siedzibę ma Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Knurowie (GKRPA) działająca przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Knurowie. Na terenie CWIS zlokalizowany jest również Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Ich Rodzin, działający przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Knurowie;
- W budynku Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych zlokalizowany jest również punkt terenowy pracowników socjalnych oraz asystentów rodziny;
- Na bieżąco – według zdiagnozowanych potrzeb - podejmowana jest współpraca z organizacjami pozarządowymi, stowarzyszeniami, wolontariuszami w zakresie szeroko pojętych usług społecznych, zajęć, prelekcji dla mieszkańców Knurowa;

Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych stanowi potencjalne miejsce spotkań organizacji pozarządowych, stowarzyszeń, wolontariuszy, w zakresie szeroko pojętych usług społecznych, zajęć, prelekcji dla mieszkańców Knurowa. W 2026 roku planowana jest kontynuacja ww. działań. Zrewitalizowany budynek Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych w Knurowie jest udostępniony na cele społeczne dla wszystkich mieszkańców Knurowa, będąc atrakcyjną przestrzenią spotkań. Działania podejmowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zmierzają do ograniczenia problemów społecznych w mieście. Udzielana pomoc osobom i grupom defaworyzowanym oraz zagrożonym wykluczeniem społecznym przyczynia się do poprawy jakości życia wszystkich mieszkańców obszaru rewitalizacji i całego miasta.