



**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Knurowie**
44-190 Knurów, ul. Ks. A. Kozielka 2

Raport
z realizacji Strategii Rozwiązywania
Problemów Społecznych Miasta Knurów
na lata 2021-2026
za rok 2021

Prezentowany dokument zawiera sprawozdanie z realizacji celów strategicznych i operacyjnych wynikających ze Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Knurów na lata 2021–2026 przyjętej Uchwałą nr XLIII/540/2021 Rady Miasta Knurów z dnia 15 września 2021 roku. Sprawozdanie obejmuje okres od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r.

Raport jest efektem działalności Zespołu Opiniującego realizację wdrożonej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Knurów na lata 2021-2026 działającego pod przewodnictwem Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Knurowie, powołanego Zarządzeniem Prezydenta Miasta Knurów Nr 66/MOPS/2022 z dnia 28.02.2022 r.

Podstawą monitorowania efektywności wdrażania zapisów ww. Strategii są wskaźniki monitoringowe, które są podstawowym instrumentem realizacji wytyczonych w Strategii celów.

Cel strategiczny 1.

Poprawa jakości życia mieszkańców – przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu i bezdomności.

Cele operacyjne:

1. Wsparcie mieszkańców zagrożonych i dotkniętych ubóstwem.
2. Aktywizacja osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym z powodu bezrobocia.
3. Pomoc osobom zagrożonym bezdomnością i bezdomnym.

Kierunki działań do celu operacyjnego 1.

Wsparcie mieszkańców zagrożonych i dotkniętych ubóstwem.

1. Rozpoznawanie potrzeb osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym, świadczenie pomocy finansowej i rzeczowej na ich rzecz oraz podejmowanie pracy socjalnej.

Mieszkańcy Miasta Knurów, którzy są zagrożeni ubóstwem i wykluczeniem społecznym mogą otrzymać wsparcie dzięki różnorodnym narzędziom socjalnym, prawnym i instytucyjnym. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi szereg działań polegających na rozpoznawaniu potrzeb osób ubiegających się o pomoc z tut. Ośrodka. Dokonane analizy pozwalają na diagnozowanie problemów społecznych np. skali występowania ubóstwa, bezrobocia, bezdomności czy zjawiska niepełnosprawności. Podejmowana w tym zakresie współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi ma na celu możliwie najlepszą koordynację działań na rzecz osób zagrożonych ubóstwem czy wykluczeniem społecznym. Z danych statystycznych wynika, że w 2021 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udzielił pomocy 214 rodzinom z powodu ubóstwa. Kwota wydatków poniesionych na ten cel wynosiła łącznie 949 562,88 zł, były to wyłącznie zadania własne.

MOPS Knurów w 2021 r. objął wsparciem w formie pracy socjalnej 421 osób ubogich. Praca socjalna koncentruje się m.in.: na wzmocnieniu w ludziach zdolności do rozwiązywania problemów i radzenia sobie w trudnych sytuacjach. Obejmuje ona różnego rodzaju poradnictwo: prawne, ekonomiczne, psychologiczne, pedagogiczne, jak również pomoc pracownika socjalnego mającą na celu rozwiązywanie konkretnych spraw życiowych.

Osoby nie objęte ubezpieczeniem zdrowotnym, a mieszczące się w kryterium dochodowym, w uzasadnionych przypadkach, otrzymały wsparcie w postaci stwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Wydano 45 decyzji przyznających prawo do ww. świadczeń. Taka forma pomocy umożliwiała bezpłatny dostęp do otrzymania wsparcia medycznego.

Mieszkańcy Knurowa w 2021 r. korzystali również ze wsparcia w postaci dodatków mieszkaniowych i energetycznych. Z danych Wydziału Świadczeń Socjalnych i Działalności Gospodarczej Urzędu Miasta Knurów wynika, że ze wsparcia w postaci dodatku mieszkaniowego skorzystało 2391 gospodarstw domowych (średnio 199 gospodarstw na miesiąc). Kwota świadczeń wypłacanych w ramach dodatków mieszkaniowych wynosiła 826 000,60 zł. Natomiast ze wsparcia w postaci dodatku energetycznego skorzystało 243 gospodarstw domowych (średnio 20 gospodarstw na miesiąc). Kwota świadczeń wypłacanych w ramach dodatków energetycznych wynosiła 4 525,16 zł.

Osoby nie mogące utrzymać mieszkania samodzielnie z powodu ubóstwa mogą starać się o wynajem lokalu w charakterze najmu socjalnego. Zgodnie z danymi z Wydziału Urbanistyki, Architektury, Strategii Rozwoju Miasta i Spraw Lokalowych Urzędu Miasta Knurów w 2021r. liczba lokali wynajmowanych w charakterze najmu socjalnego wynosiła - 68. Natomiast liczba

osób oczekujących na zawarcie umowy najmu lokalu socjalnego to 49 rodzin (w tym 29 rodzin z wyroków eksmisyjnych). W roku 2021 Gmina Knurów nie wybudowała, ani też nie pozyskała nowych lokali o charakterze najmu socjalnego.

2. Realizacja programów i projektów na rzecz osób zagrożonych lub dotkniętych ubóstwem.

- MOPS realizuje wieloletni program „Posiłek w szkole i w domu”. Realizacja tego programu odbywa się poprzez opłacanie obiadów dla dzieci w szkołach i przedszkolach, wydawanie gorących posiłków w ośrodku wsparcia dla osób kwalifikujących się do ich przyznania, wypłacanie świadczeń pieniężnych dla osób, które z różnych przyczyn nie mogą korzystać z gorącego posiłku.
- Gmina Knurów uczestniczy w realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 realizowanym w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym Program 2021 (FEAD). Celem tego programu jest udzielenie wsparcia w postaci pomocy żywnościowej osobom tego potrzebującym. Partnerem w realizacji Programu POPŻ na terenie Gminy Knurów jest Oddział Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Knurowie.
Liczba rodzin skierowanych po odbiór żywności do PCK w ramach FEAD w 2021 r. wynosiła 187. Łączna liczba osób w rodzinach -508.
- „Kooperacje 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin”, którego celem jest zwiększenie kooperacji oraz poprawa współpracy pomiędzy instytucjami pomocy społecznej, a podmiotami innych polityk sektorowych: policji, służby zdrowia, sądownictwa, edukacji. Do udziału w wypracowaniu stworzonego modelu kooperacji zaproszono 5-10 osób/rodzin zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym, które otrzymały wielospecjalistyczną pomoc w postaci Zadaniowych Zespołów Kooperacyjnych. Wsparcie otrzymali także pracownicy Ośrodka w postaci m.in.: coachingu, superwizji oraz warsztatów kooperacyjnych.
- Projekt „Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych” – głównym celem projektu było zwiększenie dostępności i jakości usług społecznych poprzez utworzenie i prowadzenie CWIS w celu zapobiegania wykluczeniu społecznemu i ubóstwu. W zakresie projektu były realizowane liczne formy wsparcia.

3. Rozwijanie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz ubogich oraz Kościołem.

MOPS działając na rzecz osób ubogich współpracuje z:

- Oddziałem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża w Knurowie - w szczególności w zakresie Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 realizowanym w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym Program 2021 (FEAD). PCK jako wykonawca tego Programu wydaje żywność dla najuboższych mieszkańców zakwalifikowanych przez MOPS. Ponadto w ramach współpracy MOPS kieruje najuboższe osoby po odbiór odzieży czy wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego.
- Świetlicą Bł. Edmunda Bojanowskiego, która w 2021 r. podejmowała następujące działania na rzecz osób, rodzin i dzieci ubogich: wyjścia integrująco – poznawcze, paczki świąteczne oraz zajęcia wakacyjne dla 37 dzieci. Świetlica współpracuje z 8 wolontariuszami.
- Urzędem Miasta Knurów w ramach przyjętego Programu współpracy Gminy Knurów z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami pożytku publicznego dotuje 34 organizacje.
- Kościoły w Knurowie nie udzieliły informacji.

Kierunki działań do celu operacyjnego 2.

Aktywizacja osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym z powodu bezrobocia.

1. Upowszechnianie informacji o wolnych miejscach pracy, usługach poradnictwa zawodowego, szkoleniach, przygotowaniu zawodowym i stażach.

W 2021 r. liczba osób bezrobotnych z miasta Knurów zarejestrowanych w PUP Gliwice wynosiła ogółem 554 osoby w tym 325 kobiet. Dla porównania w roku 2020 liczba osób bezrobotnych z miasta Knurów zarejestrowanych w PUP Gliwice wynosiła ogółem 564 osoby w tym 315 kobiet.

Porównując rok 2021 i 2020 można zauważyć niewielki spadek osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP Gliwice (tj. o 10 osób), równocześnie zauważany jest wzrost zarejestrowanych kobiet w ww. urzędzie (tj. o 10 kobiet).

Uzupełnienie powyższych danych stanowią informacje na temat stopy bezrobocia w powiecie gliwickim i województwie śląskim.

zakres danych	2020	2021
stopa bezrobocia w powiecie gliwickim	4,9%	4,7%
stopa bezrobocia w województwie śląskim	4,9%	4,2%

Dane: PUP Gliwice.

W analizowanym okresie można zauważyć spadek stopy bezrobocia zarówno w powiecie gliwickim jak i na poziomie województwa śląskiego.

Osoby bezrobotne z miasta Knurów, zarejestrowane w PUP Gliwice korzystały z różnych form wsparcia, proponowanych przez ww. urząd: szkolenia zawodowe (7 osób), staże (26 osób), prace społecznie użyteczne (5 osób), prace interwencyjne (6 osób), roboty publiczne (2 osoby), dotacje (14 osób), doposażenie miejsc pracy (2 osoby), bon na zatrudnienie – bezrobotni do 30 roku życia (1 osoba), bon na zasiedlenie (2 osoby).

MOPS kontynuuje współpracę z PUP Gliwice, w zakresie pozyskiwania drogą elektroniczną ofert pracy dla klientów MOPS. Współpraca ta dotyczy wykorzystania systemu SEPI umożliwiającego weryfikację statusu klienta oraz otrzymywanych przez niego świadczeń.

Pracownicy socjalni informują osoby bezrobotne o prawie do poszukiwania pracy w ramach PUP, jak również motywują do podejmowania działań związanych z aktywnością zawodową, w tym rozwoju zawodowego i poszukiwania pracy. Najczęściej stosowane formy pracy to: udostępnienie ofert pracy, kierowanie do prac społecznie – użytecznych, informowanie o kursach, szkoleniach.

2. Praca socjalna z osobami bezrobotnymi z wykorzystaniem kontraktów socjalnych.

Liczba osób objętych pracą socjalną – 109.

Liczba osób objętych kontraktami socjalnymi – 19.

3. Organizowanie prac interwencyjnych i społecznie użytecznych na terenie miasta.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie koordynował i czynnie uczestniczył w realizacji prac społecznie użytecznych na terenie Miasta Knurów. Do prac społecznie

użytecznych mogą być kierowane tylko osoby zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy jako osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej.

Poprawa sytuacji na rynku pracy, a także szeroko zakrojona praca socjalna, w tym realizacja projektów, przyczyniły się do podjęcia zatrudnienia przez wiele osób, które jakkolwiek pracę mogły podjąć, ograniczając krąg osób, które mogą być skierowane do wykonywania prac społecznie użytecznych. Coraz częściej osoby korzystające z pomocy społecznej, to osoby niezdolne do pracy z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności. Są też takie osoby, które utraciły status osoby bezrobotnej, pracują „dorywczo” (bez żadnych umów) lub wręcz nie są w ogóle zainteresowane podjęciem pracy i opierają się na minimum świadczeń gwarantowanych przez państwo.

W 2021 r. MOPS przekazał do Powiatowego Urzędu Pracy w Gliwicach listę osób mogących wykonywać prace społecznie użyteczne w łącznej liczbie 17.

Zgodnie z porozumieniem dotyczącym wykonywania prac społecznie użytecznych, prace te powinny być wykonywane na 5 miejscach (w 5 różnych placówkach). W okresie od 01.03.2021 r. do 30.11.2021 r. (zgodnie z okresem wykonywania ww. prac) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej łącznie skierował 5 osób. Szacunkowy koszt to 9 370,00 zł (dane z PUP Gliwice).

Prace interwencyjne to zatrudnienie bezrobotnego przez pracodawcę, które nastąpiło w wyniku umowy zawartej z PUP i ma na celu wsparcie osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Z takiej formy wsparcia skorzystało 6 osób z Miasta Knurów. Szacunkowy koszt to 30 930,00 zł (dane z PUP Gliwice).

4. Realizacja Projektów służących aktywizacji osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

W 2021 r. były realizowane przez PUP Gliwice trzy projekty:

- „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w Mieście Gliwice i Powiecie Gliwickim (V)” Działanie 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy, Poddziałanie 1.1.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Cel projektu – zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 roku życia pozostających bez pracy w Mieście Gliwice i Powiecie Gliwickim.

Dane liczbowe:

Formy wsparcia w ramach projektu	Knurów	Ogółem
Szkolenia	2	54
Staże	15	114
Dotacje	5	71
Bon na zasiedlenie	2	5
Bon zatrudnieniowy	2	3
Prace interwencyjne	0	11

- „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy (IV)” Działanie 7.2 Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia. Wsparcie udzielone w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

Cel projektu – zwiększenie możliwości zatrudnienia osób w wieku 30+ pozostających bez pracy, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach.

Dane liczbowe:

Formy wsparcia w ramach projektu	Knurów	Ogółem
Szkolenia	0	55
Dotacje	1	114
Prace interwencyjne	0	19
Refundacja Części kosztów wynagrodzenia za skierowanych bezrobotnych po 50 roku życia	0	3

„Szansa na powrót” Działanie 1.2 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty konkursowe, Poddziałanie 1.2.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Cel projektu – Zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych w wieku 18-29 lat bez pracy, w tym szczególności osób, które pozostają poza rynkiem pracy w wyniku negatywnych skutków pandemii wirusa SARS -CoV-2.

Dane liczbowe:

Formy wsparcia w ramach projektu	Knurów	Ogółem
Bon zatrudnieniowy	0	6
Prace interwencyjne	1	9

5. Promowanie w obszarze rynku pracy zasady równości płci.

Podejmowane działania na rzecz równości płci na rynku pracy polegały na kierowaniu kobiet i mężczyzn na szkolenia tego samego typu, zwalczaniu stereotypów związanych z płcią w zakresie kształcenia i zatrudnienia, propagowanie godzenia życia osobistego z pracą zawodową kobiet. Zostały podjęte planowane działania z zakresu aktywnej integracji przyczyniającej się do trwałego udziału kobiet i mężczyzn w zatrudnieniu i rozwoju ich kariery.

Kierunki działań do celu operacyjnego 3.

Pomoc osobom zagrożonym bezdomnością i bezdomnym:

1. Podejmowanie interwencji na rzecz osób zagrożonych utratą lokalu mieszkalnego.

MOPS Knurów w zakresie zapobiegania bezdomności kontynuuje współpracę z Lokatorsko – Własnościową Spółdzielnią Mieszkaniową oraz Miejskim Zespołem Gospodarki Lokalowej i Administracji. W 2021 roku Gmina Knurów przeznaczyła na wsparcie w formie dodatku mieszkaniowego kwotę 826 000,60 zł. Powyższe wsparcie obejmowało co miesiąc średnio 199 rodzin (tj. 2391 gospodarstw w ciągu roku).

W środowiskach zalegających z opłatami czynszowymi pracownicy socjalni prowadzili działania informacyjne, m.in.: o możliwości złożenia wniosku o dodatek mieszkaniowy, możliwości rozłożenia długu na raty czy odrobienia go poprzez podejmowanie prac na rzecz MZGLiA lub LWSM. Działania te są nadal realizowane.

2. Udzielanie pomocy finansowej, rzeczowej oraz wsparcia osobom zagrożonym i dotkniętym bezdomnością.

Działania podejmowane przez MOPS względem osób zagrożonych bezdomnością dotyczyły wsparcia tych osób poprzez przyznanie pomocy m.in.: w formie zasiłku celowego na opłacenie

czynszu. Natomiast osoby dotknięte bezdomnością były kierowane do schroniska dla osób bezdomnych, w tym do schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

W okresie jesienno – zimowym tut. MOPS prowadzi cykliczne działania skierowane dla osób bezdomnych - „Akcja Bezdomność”. Działania te mają na celu monitorowanie przez pracowników socjalnych oraz funkcjonariuszy Policji miejsc koczowania osób bezdomnych oraz umożliwienie tym osobom otrzymanie stosownej pomocy. Ponadto ww. osoby były objęte działaniami polegającymi m.in. na: aktywizacji zawodowej (przekazywanie ofert pracy, zobowiązania do rejestracji w PUP), zobowiązywanie do składania wniosków o przydział mieszkań, kierowanie na leczenie i terapię AA, w miarę potrzeb udzielanie porad prawnych i pomocy psychologicznej, udzielanie pomocy finansowej, która może być niezbędna do realizacji innych zobowiązań np. aktywizacji zawodowej poprzez przyznanie zasiłku celowego na badania wstępne do pracy.

Liczba osób którym przyznano pomoc z powodu bezdomności – 67.

Kwota udzielonej pomocy wyniosła – 520 516,59 zł.

3. Zapewnienie osobom bezdomnym schronienia oraz dostępu do poradnictwa specjalistycznego i wsparcia medycznego.

Tut. MOPS w 2021 r. w wyniku przetargu nieograniczonego, miał zawarte umowy na świadczenie usług w postaci zapewnienia schronienia wraz z gorącym posiłkiem dla bezdomnych mężczyzn oraz kobiet, a także schronienia wraz z całodziennym wyżywieniem dla osób bezdomnych w schronisku z usługami opiekuńczymi.

Osoby bezdomne, posiadające ostatni stały meldunek w Knurowie, były kierowane do schroniska dla osób bezdomnych w Niewieszy ul. Leśna 4, prowadzonego przez Fundację „Zacisze Grażyny”.

Osoby bezdomne, posiadające ostatni stały meldunek w Knurowie i jednocześnie wymagające usług opiekuńczych, były kierowane do dwóch placówek prowadzonych przez Akademię Innowacji Społecznych tj. Schroniska z Usługami Opiekuńczymi w Gwizdaju, Al. Jana Pawła II 3a oraz Schroniska z Usługami Opiekuńczymi w Nizinach, Niziny 66 a, 28-142 Tuczępy.

Tut. MOPS współpracował również z:

Fundacją Dobrego Pasterza w Ustroniu - Dom dla bezdomnych matek z dziećmi i kobiet w ciąży w Wiśle Małej,

Stowarzyszeniem im. Św. Jana Pawła II Pomoc Potrzebującym – Rybnicki Bank Drugiej Ręki – Schronisko dla Osób Bezdomnych im. św. Jana Pawła II w Rybniku,

Schroniskiem dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi „Betsaida” w Jankowicach, Schroniskiem dla osób bezdomnych w Będzinie.

MOPS Knurów zapewnił schronienie 58 osobom bezdomnym (w tym 2 dzieci).

Kwota poniesionych wydatków przez Gminę Knurów na ten cel wyniosła 340 051,16 zł.

Osoby bezdomne w uzasadnionych przypadkach, miały możliwość ubiegania się o stwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowych ze środków publicznych. Ww. pomoc umożliwiała bezpłatny dostęp do otrzymania wsparcia medycznego.

WSKAŹNIKI REALIZACJI CELU STRATEGICZNEGO 1.

Wskaźnik	Jednostka miary	Stan początkowy (2020 r.)	Stan na (2021 r.)	Stan docelowy (2026 r.)	Źródło danych	Częstotliwość pomiaru
Wielkość środków wydatkowanych na pomoc mieszkańcom miasta	zł	9 952 244,11	10 097 504,00	10 549 378,76	UM/MOPS	raz w roku
Zaangażowanie środków zewnętrznych w wydatkach na pomoc społeczną	%	5,67	7,42	6	UM/MOPS	raz w roku
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	osoba	509	468	357	MOPS	raz w roku
Liczba osób w rodzinach korzystających ze wsparcia z systemu pomocy społecznej z powodu:						
ubóstwa	osoba	461	421	323	MOPS	raz w roku
bezrobocia	osoba	250	272	175	MOPS	raz w roku
bezdomności	osoba	68	73	48	MOPS	raz w roku
Liczba osób w rodzinach objętych pracą socjalną	osoba	1280	954	1280	MOPS	raz w roku
Liczba realizowanych kontraktów socjalnych	kontrakt	39	53	47	MOPS	raz w roku
Liczba osób bezrobotnych	osoba	564	554	497	PUP	raz w roku
Liczba bezrobotnych kobiet w mieście	osoba	315	325	302	PUP	raz w roku

Podsumowując:

1. Na świadczenia pomocy społecznej w roku 2020 wydano ogółem 9 952 244,11 zł, w tym na świadczenia pomocy społecznej - 2 414 292,00 zł oraz na świadczenia rodzinne - 7 537 952,11 zł. Dla porównania w 2021 r. wydano ogółem 10 097 504,00 zł w tym na świadczenia pomocy społecznej - 2 604 185,00 zł oraz na świadczenia rodzinne - 7 493 319,00 zł. Powyższe dane wskazują na wzrost środków przeznaczonych na pomoc mieszkańcom miasta Knurów.

2. Znacznie wzrosła kwota (w porównaniu do roku 2020) zaangażowania środków zewnętrznych w wydatkach na pomoc społeczną, m.in. w ramach Funduszu Solidarnościowego, co może świadczyć o rosnącej opiekuńczej roli państwa, a także aktywnemu zaangażowaniu pracowników MOPS w pozyskiwanie zewnętrznych źródeł finansowania.

3. W powyższej analizie zauważalny jest spadek liczby osób którym przyznano świadczenie z pomocy społecznej. Pomiędzy rokiem 2020 a 2021 r. zauważalny jest spadek o 41 osób, co stanowi ok. 8%.

4. Porównując liczbę osób w rodzinach korzystających ze wsparcia z systemu pomocy społecznej z powodu ubóstwa, również zauważalny jest spadek o 40 osób (ponad 9%). Świadczyć to może o poprawie sytuacji materialnej rodzin ubiegających się o pomoc.

5. Analizując liczbę osób w rodzinach korzystających ze wsparcia z systemu pomocy społecznej z powodu bezrobocia, zauważalny jest wzrost osób bezrobotnych w roku 2021 o 22 osoby (ponad 8%) względem roku 2020.

6. Liczba osób w rodzinach korzystających ze wsparcia z systemu pomocy społecznej z powodu bezdomności w roku wzrosła o 5 osób (prawie 7%) względem roku 2020.

7. Widoczny jest spadek w liczbie osób w rodzinach objętych pracą socjalną, pomiędzy rokiem 2020 a 2021 różnica wynosi 326 osób (34%).

8. Porównując liczbę realizowanych kontraktów socjalnych pomiędzy rokiem 2020 a 2021, zauważalny jest wzrost o 14 kontraktów (prawie 36%). Kontrakty socjalne są zawierane głównie z osobami bezdomnymi, ale mogą być narzędziem pracy pracowników pomocy społecznej do aktywizowania wszystkich klientów MOPS w celu przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej i przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu.

9. Porównując bezrobocie w roku 2021 i w 2020 można zauważyć nieznaczny spadek osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP Gliwice a mieszkających w Gminie Knurów o 10 osób (poniżej 2%).

10. Poddając analizie liczbę bezrobotnych kobiet w roku 2020 i 2021, zauważany jest wzrost zarejestrowanych kobiet w ww. urzędzie o 10 kobiet (ponad 3%).

Cel strategiczny 2.

Wzmacnianie potencjału rodzin, wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży, przeciwdziałanie uzależnieniom i przemocy w rodzinie.

Cele operacyjne:

1. Wzmacnianie potencjału rodzin.
2. Podwyższanie jakości usług edukacyjnych, wsparcia udzielanego dzieciom i młodzieży oraz rozwój alternatywnych form spędzania czasu wolnego.
3. Pomoc osobom i rodzinom dotkniętym problemami uzależnień i przemocy domowej.

**Kierunki działań do celu operacyjnego 1.
Wzmacnianie potencjału rodzin.**

1. Pomoc rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej z systemu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, wychowawczych i alimentacyjnych.

- Wsparcie z systemu pomocy społecznej- dane w tym zakresie przedstawia poniższa tabela:

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin ogółem	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	214	421
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	68	73
Potrzeba ochrony macierzyństwa	59	267
- w tym wielodzietność	35	178
Bezrobocie	116	272
Niepełnosprawność	188	334
Długotrwała lub ciężka choroba	273	471
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	120	381
- w tym: rodziny niepełne	65	200
rodziny wielodzietne	15	81
Przemoc w rodzinie	110	375
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Alkoholizm	110	270
Narkomania	11	34
Trudność w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	1	1
Trudność w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0
Zdarzenie losowe	3	9
Sytuacja kryzysowa	173	524
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Dane: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie.

- Wsparcie dotyczące świadczeń rodzinnych.

Lp.	Wyszczególnienie	Kwota Świadczeń	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne	1 033 447	9 253
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	496 992	4 549
2.1	Urodzenia dziecka	34 804	38
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	45 333	122
2.3.	Samotnego wychowywania dziecka	125 901	693
2.4	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	160 559	1 776
2.5	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	54 377	530
2.6	Rozpoczęcia roku szkolnego w tym „zerówki”	50 886	974

2.7	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	25 132	416
2.7.1	Na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	0	0
2.7.2	Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	25 132	416
3.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	176 000	176
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	2 072 766	9 605
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	2 880 399	1 471
6.	Specjalny Zasiłek Opiekuńczy	29 760	48
7.	Świadczenia rodzicielskie	803 955	859
8.	Razem	7 493 319	25 961

Dane: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie.

Rozpatrywano również decyzje dotyczące wypłaty zasiłków dla opiekunów według zmienionych przepisów dla osób, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 01.07.2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. Wypłacono 16 świadczeń na łączną kwotę 9 507,00 zł.

Opłacano składki społeczne wnioskodawcom opiekującym się osobami niepełnosprawnymi na łączną kwotę 603 980,00 zł.

- Wsparcie dotyczące świadczeń alimentacyjnych.

W 2021 r. wypłacono świadczenia z funduszu alimentacyjnego na ogólną kwotę 956.244,00zł. dla 172 rodzin. Prowadzono działania dotyczące wyegzekwowania przez komornika należności od dłużników alimentacyjnych na kwotę 610 120,93 zł. Informowano BIG o należnościach alimentacyjnych dla 394 dłużników. W ramach tego postępowania skierowano wnioski do Starostwa Powiatowego o zatrzymanie prawa jazdy dla dłużnika alimentacyjnego, występowano również z wnioskiem do Powiatowego Urzędu Pracy o zarejestrowanie i aktywizację zawodową, przeprowadzono 32 wywiady alimentacyjne z dłużnikami i odebrano od nich oświadczenia majątkowe.

- Wsparcie dotyczące świadczeń wychowawczych („Rodzina 500 plus”, „Dobry Start”).

Przepisy ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci dotyczą przyznania świadczenia wychowawczego w wysokości 500,00 zł miesięcznie na każde dziecko do dnia ukończenia 18 roku życia, bez kryterium dochodowego oraz warunku zasądzenia alimentów dla osób samotnie wychowujących dzieci. W 2021r. obowiązywały dwa okresy zasiłkowe: 2019/2021 (obowiązywał do dnia 31.05.2021 r.) oraz 2021/2022 (01.06.2021 r. do 31.05.2022 r.)

W 2021 r. w Gminie Knurów:

- Program 500+ obejmował 7.032 dzieci, wypłacono 79.370 świadczeń dla 4.630 rodzin.
- na wypłatę świadczeń wychowawczych przeznaczono kwotę 39 466 292,00 zł;
- wpłynęły 5004 wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego, z czego 4347 wniosków złożono drogą elektroniczną, a 657 wniosków - w formie papierowej.

Od 01.01.2022 r., zgodnie z Ustawą z dnia 17 września 2021 r. o zmianie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz niektórych innych ustaw, wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego składać należy do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych wyłącznie drogą elektroniczną. Natomiast zgodnie z wcześniej wydanymi informacjami, gdzie prawo do świadczenia wychowawczego przyznano do 31.05.2022 r. organy właściwe tj. Gminy realizują wypłatę tych świadczeń do końca okresu zasiłkowego 2021/2022.

- Karta Dużej Rodziny – wydano 296 kart.

2. Prowadzenie pracy socjalnej i poradnictwa z rodzinami, w szczególności dotkniętymi bezradnością opiekuńczo-wychowawczą.

Realizatorzy tych zadań to:

- placówki oświatowe - realizują programy wychowawcze, profilaktyczne, zgodnie ze statutem szkół, przedszkoli, a także prowadzą pedagogizację: indywidualne spotkania, konsultacje, wywiadówki, zebrania rodziców na bieżąco, wg potrzeb;

- MOPS - realizuje zadania wynikające z szeroko rozumianej profilaktyki poprzez budowanie lokalnego systemu wsparcia i współpracy z osobami, instytucjami i organizacjami działającymi na polu profilaktyki, realizuje zadania wynikające z ustawy o pieczy zastępczej i prowadzi wiele działań ukierunkowanych na dziecko i rodzinę. Ponadto prowadzi pracę socjalną poprzez poradnictwo, edukację, wsparcie, informowanie i kierowanie do różnych instytucji/specjalistów działających na rzecz rodziny. W 2021r. w MOPS pracą socjalną objęto 954 osób a 120 rodzin (381 osób w rodzinach) miało trudności związane z bezradnością opiekuńczo - wychowawczej i w prowadzeniu gospodarstwa domowego.

3. Edukowanie rodzin niezaradnych wychowawczo w celu nabycia i podniesienia świadomości w kwestiach opiekuńczo-wychowawczych, promowanie prawidłowych wzorców funkcjonowania.

W 2021 r. Punkt Interwencji Kryzysowej ponowił realizację Treningu Umiejętności Życiowych i Rodzicielskich, podczas którego wspierano, edukowano na temat właściwych postaw rodzicielskich, poprawy kompetencji wychowawczych, skuteczności oddziaływań wychowawczych, komunikacji między rodzicami i dziećmi. Z tej formy wsparcia w 2021 r. skorzystało 12 osób podczas 9 spotkań.

4. Zapewnienie wsparcia asystentów rodziny dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

W 2021 r. w MOPS zatrudnionych było 3 asystentów rodzin, którzy wspierali 42 rodziny. Celem pracy asystenta rodziny jest osiągnięcie przez rodzinę podstawowego poziomu stabilności życiowej, ułatwienie wypełniania ról społecznych, podjęcie działań zmierzających do zażegnania kryzysu w rodzinie i nie dopuszczenie do umieszczania dzieci poza rodziną - w placówkach lub rodzinach zastępczych. Jeśli dzieci znajdują się w pieczy zastępczej, asystent ma za zadanie działać na rzecz ich jak najszybszego powrotu do rodziny.

5. Doskonalenie warsztatu pracy osób zaangażowanych w pracę na rzecz dziecka i rodziny oraz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Pracownicy MOPS uczestniczyli w szkoleniach: stacjonarne- 2, online – 9 (łącznie skorzystało 13 osób).

6. Monitorowanie sytuacji dzieci z rodzin zagrożonych kryzysem.

W ramach realizowania tego działania w 2021 r. działały następujące placówki:

- Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna udziela wsparcia dzieciom w wieku przedszkolnym, uczniom, ich rodzinom w zakresie pomocy psychopedagogicznej i logopedycznej. W 2021 r. objęto poradnictwem 692 osoby, udzielono 164 porad oraz 166 konsultacji.
- Poradnia Zdrowia Psychicznego – porady wyłącznie komercyjne, brak kontraktu NFZ.
- Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Ich Rodzin - udzielono 676 porad

(w 67 rodzinach) dla osób dotkniętych problemami alkoholowymi oraz objęto 23 osoby pomocą terapeutyczną, wsparciem psychologicznym, psychiatrycznym w związku z problemami alkoholowymi, narkotykowymi i przemocą w rodzinie.

- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych - udzielono 10 porad.
- PIK - objęto wsparciem 173 rodzin (524 osób w rodzinach) oraz 169 dzieci.
- Pomoc psychologa PIK - 42 osób.
- Pomoc prawna w CWIS – możliwość uzyskania nieodpłatnej porady prawnej szczególnie z zakresu prawa rodzinnego.

7. Współpraca różnych podmiotów instytucjonalnych, organizacji pozarządowych i Kościoła.

- Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych - organizowano eventy dla dzieci z obszaru rewitalizacji: z okazji Mikołajek, warsztaty poświęcone higienie osobistej, dotyczące bierności i zaradności, festyn sportowy na placu zabaw, wycieczki rowerowe, nordick walking, spotkania z ciekawymi ludźmi.
- PCK w Knurowie - zorganizowano półkolonie „Wakacje nadają rytm” dla dzieci zagrożonych wykluczeniem społecznym (4 turnusy po 25 dzieci). Świadczone usługi terapeutyczno-coachingowe i rehabilitacyjne.
- Zgromadzenie Sióstr Służebniczek NMP Niepokalanie Poczętej - prowadzono Placówkę Wsparcia Dziennego dla Dzieci i Młodzieży (59 wychowanków), paczki świąteczne dla 41 osób, wyjazdy wakacyjne - 2, wypoczynek letni - 37 dzieci.
- Ogólnopolski program „Szlachetna Paczka”.
- Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa (FEAD) realizowany we współpracy z PCK (492 osoby).
- XII Knurowskie Dni Integracji „Bądźmy razem” pod patronatem Prezydenta Miasta (w zmienionej formule, dostosowanej do warunków epidemicznych).
- PCK - zorganizowano III Wigilię Plenerową.
- Kościoły w Knurowie nie udzieliły informacji.

Kierunki działań do celu operacyjnego 2.

Podwyższanie jakości usług edukacyjnych, wsparcia udzielanego dzieciom i młodzieży oraz rozwój alternatywnych form spędzania czasu wolnego:

1. Monitorowanie zagrożeń mających wpływ na jakość i poziom procesu kształcenia i wychowania dzieci i młodzieży w mieście i podejmowanie interwencji w tym zakresie.

Monitorowanie powyższych zagrożeń realizowano, m.in. poprzez prowadzenie przedsięwzięć profilaktyczno-informacyjnych oraz szkoleniowych: szkoły podstawowe – 47 dla 1691 osób, ZSZ nr 2 - 3 dla 460 osób, Szkoła Specjalna - 1 dla 30 osób, Zespół Szkół im. Ignacego Jana Paderewskiego - 0.

W celu podniesienia jakości kształcenia dzieci i młodzieży nauczyciele szkół miejskich (82) doskonalili swoje kwalifikacje zawodowe, natomiast Zespołu Szkół im. Ignacego Jana Paderewskiego - 9, a w ZSZ nr 2 - 77. W Zespole Szkół Specjalnych – 29.

2. Rozwijanie współpracy ze szkołą w celu lepszego rozpoznania i zabezpieczenia potrzeb dzieci, w tym pod kątem zabezpieczenia ich potrzeb przez dom rodzinny.

Działania te podejmowane były przez placówki oświatowe i polegały na pracy pedagogów i wychowawców we współpracy z uczniami i rodzicami (ankiety, kwestionariusze oraz indywidualne spotkania z uczniami i rodzicami).

Ponadto potrzeby dzieci zabezpieczały następujące placówki środowiskowe:

- Zgromadzenie Sióstr Służebniczek NMP Niepokalanie Poczętej - Placówka Wsparcia Dziennego dla Dzieci i Młodzieży z 36 miejscami, z pobytu skorzystało w sumie 59 dzieci.
- Placówki szkolne: świetlice działające na terenie szkół podstawowych.

3. Zapewnienie dzieciom i młodzieży wymagającym pomocy i wsparcia dostępu do specjalistów, jak pediatra, psychiatra dziecięcy czy psycholog.

- Szkoły podstawowe: liczba udzielonych porad wsparcia psychologiczno - pedagogicznego to 420 wobec 1342 uczniów;
- Zespół Szkół im. Ignacego Jana Paderewskiego: udzielono wsparcia psychologiczno-pedagogicznego w formie poradnictwa ok. 60 osób;
- Zespół Szkół Specjalnych: udzielono wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dla 78 uczniów, 65 porad psychologa i pedagoga, liczba rodzin: 24;
- Zespół Szkół Zawodowych Nr 2: udzielono 158 porad psychologiczno-pedagogicznych.

4. Wyrównywanie szans edukacyjnych dzieci i młodzieży.

Zagadnienie to realizowano poprzez organizowanie zajęć wyrównawczych, rewalidacyjnych:

- szkoły podstawowe: liczba uczniów korzystających z zajęć wyrównawczych: 778;
 - Zespół Szkół im. Ignacego Jana Paderewskiego: 5 uczniów;
 - Zespół Szkół Specjalnych: zajęcia rewalidacyjne: 78 uczniów;
 - Zespół Szkół Zawodowych Nr 2: 65 uczniów.
- W Gminie działały również klasy integracyjne, nauczanie indywidualne, specjalne:
- liczba klas integracyjnych – 12, liczba uczniów do nich uczęszczających – 206, 7 klas w ZSZ2 (118 osób);
 - liczba uczniów objętych nauczaniem indywidualnym – 14, 1 (ZSZ), 8 (ZSS), 4 (ZSZ2);
 - liczba uczniów objętych nauczaniem specjalnym – 78 (ZSS);
 - liczba przedszkoli z oddziałami integracyjnymi – 1, liczba dzieci- 103, liczba realizowanych programów rewalidacyjnych – 55.

5. Rozszerzanie w miarę posiadanych możliwości oferty zajęć pozalekcyjnych, rozwój alternatywnych form spędzania czasu wolnego dzieci i młodzieży z wykorzystaniem zasobów kulturalnych i sportowo-rekreacyjnych miasta.

W 2021 r. zajęcia pozalekcyjne dla dzieci i młodzieży świadczone były prowadzone przez:

- Miejskie Ognisko Pracy Pozaszkolnej, gdzie działa 12 kół zainteresowań, z oferty których skorzystało ponad 230 osób, MOPP zorganizowało wycieczki dla 318 uczniów szkół, 2 kolonie (90 osób), jednodniowe wycieczki przyrodniczo-historyczne (132 dzieci), zimowe półkolonie w 5 szkołach. Ponadto zorganizowano akademię podsumowującą osiągnięcia „Sowy 2021” oraz zdalny konkurs „Śpiewać każdy może”.
- Kluby Osiedlowe: oferta 3 klubów spółdzielczych - spotkania i imprezy organizowane we współpracy z organizacjami pozarządowymi, działały 2 „siłownie pod chmurką”.

- Centrum Kultury:
 - Klub Kultury Lokalnej SZTUKATERIA: zajęcia taneczne, warsztaty feryjne, świąteczne, koncerty, warsztaty perkusyjne, warsztaty tańca mażoretkowego,
 - Dom Kultury w Szczygłowicach- zajęcia plastyczne, taneczne, muzyczne, rytmika, zajęcia kreatywne, nauka j. angielskiego, nauka gry na instrumentach, studio piosenki i musicalu,
 - Biblioteka Główna i jej filie (4 biblioteki),
 - Kino Scena Kultura - seanse filmowe - Kino-szkoła, spektakle teatralne.
- MOSiR - działalność sportowo-rekreacyjna:
 - 2 hale sportowe MOSiR, siłownia, ring treningowy, sala rekreacyjna, sala fitness (piłka nożna, piłka siatkowa, sporty siłowe, tenis stołowy, fitness, gimnastyka sportowa, paintball, aerokickboxing z elementami samoobrony, boks, rugby na wózkach, biegi uliczne),
 - 2 pływalnie kryte MOSiR, sauna oraz „aQuarelux” (pływanie, aqua-aerobic, masaż wodny),
 - kompleks boisk wielofunkcyjnych, lodowisko sezonowe, kort tenisowy (piłka nożna, siatkówka, siatkówka plażowa, koszykówka, tenis ziemny, piłka ręczna, lodowisko sezonowe - jazda na łyżwach),
 - stadion miejski MOSiR (piłka nożna),
 - kąpielisko „Leśne Zacisze” (pływanie, rekreacja, masaż wodny, wodny plac zabaw),
 - dwie siłownie zewnętrzne (sporty siłowe, rekreacja fizyczna).

Zorganizowano imprezy sportowo- rekreacyjne, były to różnego rodzaju rozgrywki sportowe: futsal, pływanie, turniej orlików, siatkówka dziewcząt, tenis stołowy, piłka nożna kobiet, olimpiada sportowa przedszkolaków, Knurowskie Dni Integracji „Bądźmy razem”, biegi: młodości, niepodległości, górników, zawody wędkarskie, turniej tenisa stołowego, szachowy, koszykówki, pływackie, festiwal badmintonu.
- Ośrodek Kuratorski - działalność profilaktyczna, opiekuńczo-wychowawcza i resocjalizująco-terapeutyczna, zorganizowano zajęcia komputerowe, plastyczno-techniczne, profilaktykę uzależnień alkoholowych, narkotykowych, przemocy oraz imprezy okolicznościowe.
- Miejskie Centrum Edukacji poinformowało o 35 różnych formach spędzania czasu wolnego oraz 35 zrealizowanych programów profilaktyczno-edukacyjnych (2458 uczniów).

Kierunki działań do celu operacyjnego 3.

Pomoc osobom i rodzinom dotkniętym problemami uzależnień i przemocy domowej.

1. Kontynuowanie i wspieranie działalności Zespołu Interdyscyplinarnego.

W roku 2021 Zespół Interdyscyplinarny zrealizował następujące działania:

- prowadzenie grup roboczych – wsparciem objęto 111 rodzin,
- powołano 70 grup roboczych, zaś 41 grup roboczych prowadzono na podstawie wniosków sporządzonych w roku 2020,
- odbyły się 164 spotkania, w których brali udział przedstawiciele różnych służb i instytucji tj. MOPS – Punkt Interwencji Kryzysowej, Policja, Służba Zdrowia, Oświata, Gminna Komisja ds. Przeciwdziałania Alkoholizmowi, Sąd Rejonowy w Gliwicach - w celu ustalenia i realizowania planu pomocy dla rodziny,
- zakończono 76 procedur Niebieskiej Karty, z czego 52 z powodu ustania przemocy w rodzinie, a 24 ze względu na brak zasadności podejmowania działań.

W przypadku, gdy w rodzinie znajdowały się małoletnie dzieci, a występował problem przemocy lub niewydolność opiekuńczo-wychowawcza – składany był wniosek do Sądu Rejonowego w Gliwicach, IV Wydział Rodzinny i Nieletnich – o wgląd w sytuację małoletnich. W roku 2021 sporządzono 39 takich wniosków.

Monitorowano i kierowano na rozmowę z terapeutą uzależnień przy Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Knurowie osoby uzależnione oraz współuzależnione.

2. Podnoszenie kwalifikacji członków Zespołu Interdyscyplinarnego w kwestiach przeciwdziałania i zapobiegania przemocy w rodzinie.

Dwóch członków Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczyło w 3 szkoleniach: „Praktyczna realizacja przepisów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie”, „Prawne aspekty przeciwdziałania przemocy z uwzględnieniem propozycji zmian przepisów” i „Techniki i narzędzia terapeutyczne w pracy z osobą uzależnioną, stosującą przemoc oraz z zaburzeniami psychicznymi”.

3. Pomoc materialna rodzinom, w których występują problemy uzależnień lub przemocy domowej.

Pomoc osobom dotkniętym problemem przemocy polega na utworzeniu Indywidualnego Planu Pomocy, w ramach którego, m.in., przekazywana jest informacja o warunkach korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Następnie osoba taka przekierowywana jest do Działu Pomocy Środowiskowej i Świadczeń, gdzie pracownik socjalny z danego rejonu dokonuje diagnozy i przeprowadza wywiad środowiskowy zgodnie z Ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2021r. poz. 2268 z późn.zm.).

4. Zapewnienie osobom uzależnionym dostępu do pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej.

Podmioty realizujące działalność terapeutyczną w tym zakresie:

- Punkt Interwencji Kryzysowej - osoby uzależnione od alkoholu i narkotyków z terenu Gminy Knurów mogą skorzystać z pomocy udzielanej w ramach działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Knurowie. Podejmowane są tutaj działania pomocowe i profilaktyczne dla osób i rodzin borykających się z problemem uzależnienia i współuzależnienia. W 2021 r. z pomocy skorzystało 90 rodzin, w których występował problem nadmiernego spożywania alkoholu oraz 9 rodzin, w których problemem były narkotyki.
- Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych- wraz z Fundacją „Jesteśmy dla Was” z Katowic- realizacja projektu „Odkryj PoMoc”, świadczenie usług terapeuty uzależnień, oferta konsultacji z lekarzem psychiatrą.
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Knurowie realizuje zadania zgodnie z „Gminnym programem profilaktyki, rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii”. W ramach swoich kompetencji GKRPA może kierować wnioski o uruchomienie procedury zobowiązania do leczenia odwykowego osoby uzależnionej. Nie skierowano żadnego wniosku do sądu o przymusowe leczenie.
- Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Ich Rodzin - udzielono 676 porad i zorganizowano spotkania z 67 osobami, były to konsultacje indywidualne, zajęcia edukacyjne i motywujące dla osób nadużywających alkoholu. Punkt oferuje korzystanie z grupowych i indywidualnych form wspierania i motywowania do podjęcia terapii odwykowej, pomocy psychoterapeuty (diagnostyka i konsultacje indywidualne), czy pomocy w kierowaniu do specjalistycznych placówek odwykowych.
- Klub AA "Arka" przy parafii pw. Św. Cyryla i Metodego - organizował otwarte mityngi (nie pozyskano danych liczbowych).

- Klub AA "Świt" przy parafii pw. MB Częstochowskiej - organizował otwarte mityngi (nie pozyskano danych liczbowych).
- Klub Abstynentów "Siódemka"- organizował i prowadził spotkania wspierające dla ok. 42 osób uzależnionych i ich rodzin.

5. Zapewnienie rodzinom dotkniętym problemami uzależnień oraz przemocy domowej dostępu do wsparcia psychologicznego i prawnego.

Podmioty realizujące to zadanie:

- Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) – podejmował działania mające na celu rozwiązywanie, m. in. problemów uzależnień, współuzależnieni i przemocy w rodzinie.
- Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych - wraz z Fundacją „Jesteśmy dla Was” z Katowic-Centrum Rehabilis Sp. z o.o. z Siemianowic Śląskich – opieka psychologiczna, psychoterapeutyczna, terapia środowiskowa dla dzieci i młodzieży.
- Filia Polskiego Centrum Mediacji w Knurowie, której zadaniem jest prowadzenie mediacji i porad w rozwiązywaniu konfliktów, m. in. w sprawach nieletnich i rodzinnych.
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, która udzieliła 10 porad w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, nie wdrożyła procedur zobowiązania do leczenia odwykowego.
- Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Ich Rodzin - udzielił 676 porad indywidualnych, prowadził grupy wsparcia dla 23 osób.
- Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna - prowadziła działania diagnostyczno-terapeutyczne.
- Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej i edukacji prawnej - udzielał porad osobom zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6. Zapewnienie schronienia osobom i rodzinom doświadczającym przemocy domowej w celu odizolowania od sprawców przemocy.

W 2021r. żadna rodzina nie skorzystała z konieczności zapewnienia całodobowego schronienia z powodu przemocy. W ramach pracy terapeutycznej osoby takie motywuje się do podejmowania działań prawnych wykorzystujących uprawnienia służb takich jak Prokuratura i Sąd do wydania postanowień o czasowej eksmisji sprawców przemocy z wspólnie zamieszkiwanego lokalu.

7. Kierowanie sprawców przemocy domowej do udziału w programach korekcyjnych.

W ramach prac Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych, współpracuje się ze wskazanymi sprawcami przemocy domowej, którzy kierowani są do kontaktu z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Gliwicach. Zadaniem własnym powiatu jest zorganizowanie zajęć korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy. PCPR Gliwice ma w ofercie również indywidualne spotkania z psychologiem, pracę nad zastępowaniem agresji, korektę niewłaściwych zachowań.

8. Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej, edukacyjnej i szkoleniowej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, narkomanii i przemocy w rodzinie.

- Pełnomocnik ds. Profilaktyki i Promocji Zdrowia- opracował i realizował 3 programy profilaktyczno- edukacyjne i szkoleniowe w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, narkomanii i przemocy w rodzinie, objętych programami było 754 osób.
- Miejskie Centrum Edukacji przeprowadziło 13 programów profilaktyczno- edukacyjnych i szkoleniowych w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, narkomanii i przemocy w rodzinie, objęto nimi 1601 osób. Zorganizowało też 47 przedsięwzięć edukacyjno-informacyjnych dla 1691 osób.
- Punkt Interwencji Kryzysowej przy MOPS Knurów zajmuje się doradztwem i poradnictwem, pracą socjalną, pomocą prawną, pedagogiczną, psychologiczną, rozmowami mediacyjnymi w konflikcie, interwencją w miejscu pobytu, interwencją w przypadkach konieczności zabezpieczania dzieci w sytuacji zagrożenia zdrowia i życia, działaniami profilaktycznymi, tj. przekazywanie wiedzy i umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach życiowych. Prowadzone są Treningi Umiejętności Życiowych i Rodzicielskich (skorzystało 12 osób podczas 9 spotkań). Oprócz tego wprowadzono nowe formy wspierania tj. Warsztaty Przeciwdziałania Przemocy (5 zajęć, 1 osoba) oraz Grupa wsparcia dla Osób Doznających Przemocy (4 zajęcia, 1 osoba).
- Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych – realizowano projekt z formami wsparcia: terapia rodzinna – wsparciem objęto 15 osób/rodzin, profilaktyka uzależnień - wsparciem objęto 10 osób; mediacje rodzinne - wsparciem objęto 17 osób/ rodzin plus otoczenie; specjalistyczne poradnictwo rodzinne typu pedagogicznego i psychologicznego wsparciem objęto 27 osób/rodzin plus otoczenie; warsztaty dla samotnych matek - wsparciem objęto 8 osób; spotkania grupy samopomocowej „samotne matki”- wsparciem objęto 10 osób; trening zastępowania agresji - wsparciem objęto 8 osób.

9. Podejmowanie współpracy z organizacjami i instytucjami działającymi na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie, problemami alkoholowymi i narkomanii.

- Współpraca Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Knurowie w zakresie dotowania działalności następujących jednostek:
 - Klub Abstynenta „Siódemka”,
 - świetlica Zgromadzenia Sióstr NMP- placówka wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży,
 - PCK - półkolonie wakacyjne, usługi terapeutyczno-coachingowe, rehabilitacyjne,
 - Stowarzyszenie Pomocy „Arka Noego” - oddział Gliwice, dofinansowanie działań wspierających dla osób eksperymentujących z narkotykami,
 - Stowarzyszenie Rodzin i Przyjaciół Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną,
 - Komisariat Policji - osadzanie osób nietrzeźwych w Policyjnej Izbie Zatrzymań w celu zapewnienia porządku i bezpieczeństwa,
 - Szpital w Knurowie - organizacja Punktu Szczepień Powszechnych przeciw wirusowi SARS-CoV-2, dowóz mieszkańców do punktu szczepień,
- Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych współpracuje z:
 - Fundacją „Jesteśmy dla Was” z Katowic - realizacja projektu „Odkryj PoMoc”, świadczenie usług terapeuty uzależnień, oferta konsultacji z lekarzem psychiatrą,
 - Centrum Rehabilis Sp. z o. o. z Siemianowic Śląskich – opieka psychologiczna, psychoterapeutyczna, terapia środowiskowa dla dzieci i młodzieży.

WSKAŹNIKI REALIZACJI CELU STRATEGICZNEGO 2.

Wskaźnik	Jednostka miary	Stan początkowy (2020 r.)	Stan na (2021 r.)	Stan docelowy (2026 r.)	Źródło danych	Częstotliwość pomiaru
Liczba rodzin objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej	rodzina	315	307	220	MOPS	raz w roku
Liczba rodzin objętych wsparciem z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	rodzina	122	120	85	MOPS	
Liczba rodzin objętych pracą socjalną	rodzina	520	468	427	MOPS	raz w roku
Liczba rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny	rodzina	42	40	57	MOPS	raz w roku
Liczba rodzin objętych wsparciem z powodu:						
alkoholizmu,	rodzina	103	110	103	MOPS	raz w roku
narkomanii	rodzina	3	11	5	MOPS	raz w roku
przemocy w rodzinie	rodzina	105	110	105	MOPS	raz w roku
Liczba interwencji przeprowadzonych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie zakończonych założeniem Niebieskiej Karty	karta	94	70	94	ZI	raz w roku
Liczba osób korzystających ze świadczeń rodzinnych	osoba	1 575	1519	1 000	MOPS	raz w roku
Liczba osób korzystających ze świadczeń alimentacyjnych	osoba	192	266	180	MOPS	raz w roku
Liczba rodzin objętych wsparciem Karta Dużej Rodziny	rodzina	285	296	285	MOPS	raz w roku

Podsumowując:

1. Instytucje działające w zakresie wsparcia rodzin, dzieci i młodzieży, uprzedzający sytuacje kryzysowe i zapewniający różnorodne formy pomocy, m.in. w kształceniu i wszechstronnym rozwoju, efektywnie i fachowo reagowały na zgłoszenia, zapewniając wsparcie i poradnictwo. Liczby rodzin objętych wsparciem w porównaniu do 2020 r. różnią się nieznacznie z niewielką tendencją malejącą. Pod względem zapewnienia pomocy osobom borykającym się z problemami uzależnień i przemocy gmina oferuje szeroki zakres usług dostępnych dla każdego mieszkańca. W gminie funkcjonuje kilka podmiotów oferujących wsparcie dla rodzin z problemami uzależnień.

2. Zauważa się nieznaczny spadek rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi - 122 rodziny w 2020r. i 120 rodzin w 2021 r.

3. Podniesienie kompetencji w zakresie właściwego wypełniania ról rodzicielskich - takie podmioty jak szkoły, MOPS i asystenci rodzin edukowali rodziny w zakresie pedagogizacji, wsparcia w trudnościach wychowawczych, ponadto po okresie ograniczeń związanych z epidemią koronawirusa wznowiono organizowanie zajęć Treningu Umiejętności Rodzicielskich.

4. Zwiększenie dostępności wsparcia dla rodzin - gmina Knurów oferuje szeroki zakres usług wspierających rodziny - od usług edukacyjnych, sportowych poprzez specjalistyczne poradnictwo, konsultacje, wsparcie finansowe.

5. Podniesienie jakości kształcenia w placówkach oświatowych - szkoły podejmowały starania i organizowały rozmaite przedsięwzięcia profilaktyczno-informacyjne oraz szkoleniowe w tym zakresie. Nauczyciele dbali o doskonalenie zawodowe.

6. Zwiększenie szans edukacyjnych dla dzieci mających problemy w nauce - realizowano różnego rodzaju zajęcia wyrównawcze, rewalidacyjne, a także organizowano klasy integracyjne, nauczanie indywidualne i specjalne.

7. Poszerzenie wiedzy mieszkańców w zakresie profilaktyki uzależnień - gmina finansowała kilka programów profilaktyczno- edukacyjnych i szkoleniowych.

8. Zmniejszenia skali przemocy w rodzinie - w 2021r. rozpoczęto 70 nowych procedur związanych z przemocą w rodzinie, co jest liczbą o 24 rodziny mniejszą niż w poprzednim roku.

Cel strategiczny 3.

Wspieranie osób starszych oraz osób niepełnosprawnych.

Cele operacyjne:

1. Wspieranie idei starzenia się w zdrowiu i możliwości prowadzenia aktywności społecznej.
2. Wspieranie osób niepełnosprawnych w integracji społecznej i zawodowej.

Kierunki działań do celu operacyjnego 1.

Wspieranie idei starzenia się w zdrowiu i możliwości prowadzenia aktywności społecznej.

1. Monitorowanie sytuacji osób starszych i niepełnosprawnych.

Do monitorowania sytuacji osób z niepełnosprawnością wykorzystuje się min. liczbę osób korzystających z dofinansowania ze środków PFRON (zadanie to realizowane jest przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gliwicach). W 2021 r. liczba mieszkańców Knurowa, która otrzymała dofinansowanie na wszystkie rodzaje barier ograniczających funkcjonowanie osób niepełnosprawnych w przestrzeni publicznej i otoczeniu domowym wynosiła:

- 4 osoby na likwidację barier architektonicznych;
- 9 osób na likwidację barier technicznych;
- 7 osób likwidacja barier w komunikowaniu się.

Monitorowaniem sytuacji osób starszych i niepełnosprawnych zajmuje się również Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie w ramach pracy socjalnej. W 2021 r. pracą socjalną objęto 136 osób starszych i 210 osób niepełnosprawnych.

2. Zapewnienie dostępu do usług opiekuńczych oraz kontaktów z otoczeniem osobom starszym i niepełnosprawnym.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze są świadczeniami wynikającymi z przepisów ustawy o pomocy społecznej i należą do zadań własnych gminy o charakterze obligatoryjnym. Ich organizatorem jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, który powierza to zadania podmiotowi wyłonionemu w trybie otwartego konkursu ofert. W 2021 roku wykonawcą ww. usług był Śląski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Katowicach - Oddział Rejonowy PCK w Knurowie. Z tej formy wsparcia w 2021 r. skorzystało 61 osób w wieku 60+, w tym 25 osób niepełnosprawnych, a także 9 osób niepełnosprawnych poniżej 60 roku życia. Mieszkańcy Miasta mieli możliwość skorzystania z tej formy usług również na zasadach komercyjnych. Ich wykonawca - Oddział Rejonowy PCK w Knurowie - w 2021 r. zawarł umowy o realizację usług w tym trybie z 6 osobami.

3. Udzielanie przez MOPS pomocy finansowej i rzeczowej osobom starszym.

Z danych statystycznych Urzędu Miasta wynika, że na dzień 31 grudnia 2021 r. na terenie Gminy Knurów było zameldowanych 5534 kobiet w wieku 60+ w tym: zameldowanych na pobyt stały 5506 kobiet i 28 kobiet na pobyt czasowy oraz 2817 mężczyzn w wieku 65+ w tym: zameldowanych na pobyt stały 2817 mężczyzn i 19 mężczyzn na pobyt czasowy. Realizacją wsparcia dla seniorów, którzy znajdują się w trudnej sytuacji życiowej oraz szeroko pojętą ich integracją i aktywizacją społeczną zajmuje się Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Ze sprawozdań tej jednostki wynika, że w 2021 r. pomocą usługową (w ramach osób starszych) objęto 81 osób, pomocą finansową 66 osób, a z FEAD skorzystało 28 osób, natomiast pracą socjalną objęto 136 seniorów. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest również realizatorem ustawy o świadczeniach rodzinnych. W ramach tej ustawy dla osób starszych tj. które ukończyły 75 rok życia i nie posiadają uprawnień do świadczeń z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych wypłacane są zasiłki pielęgnacyjne. Liczba tego rodzaju świadczeń w 2021 r. wyniosła 996. Do działań Gminy w sferze polityki senioralnej zaliczyć również należy przystąpienie w 2018 r. do programu pn. Ogólnopolska Karta Seniora. Bezpośrednim wykonawcą akcji jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. W 2021 r. wydano 71 Kart Seniora. W 2021 r. MOPS kontynuował kampanię społeczną pn. "Koperta Życia" - w 2021 r. wydano 85 zestawów "Knurowskiej Koperty Życia".

4. Prowadzenie pracy socjalnej z osobami starszymi i niepełnosprawnymi.

Prowadzeniem pracy socjalnej z osobami starszymi i niepełnosprawnymi zajmuje się Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie. Liczba osób w wieku 60+ objętych pracą socjalną wynosi 136. Natomiast z powodu niepełnosprawności pracą socjalną objętych jest 210 osób.

5. Wspieranie działań mających na celu zapobieganie wykluczeniu społecznemu i cyfrowemu osób starszych i niepełnosprawnych.

Ośrodek Wsparcia zorganizował w 2021 r. w ramach Dziennego Domu „Senior+”, dla 29 seniorów, działania mające na celu zapobieganie wykluczeniu społecznemu i cyfrowemu osób starszych i niepełnosprawnych: zajęcia z obsługi komputera i internetu, zajęcia z obsługi telefonu i smartfonu, spotkania międzypokoleniowe z dziećmi z pobliskich przedszkoli i szkół. Nawiązano również współpracę z innymi placówkami działającymi na rzecz seniorów, m.in. Koło PTTK, TRION, PCK, Knurowski Uniwersytet Trzeciego Wieku.

Gmina Knurów wspiera działalność organizacji pozarządowych działających, m.in. na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych. W tym zakresie w 2021 r. dotacje na swoją działalność otrzymały:

- Stowarzyszenie Rodzin i Przyjaciół Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną - 15 000,00zł na wsparcie osób niepełnosprawnych i ich najbliższych w projekcie pn. „*Do samodzielności*” oraz 4 000,00 zł na promocję działalności artystycznej i sportowej osób z niepełnosprawnością pt. „*Spotkania muzyczne*”;
- Knurowski Uniwersytet Trzeciego Wieku – 1 350,00 zł na edukację społeczną pt. „*Wykłady i zajęcia warsztatowe dla seniorów z Gniny Knurów*”, 1 000,00 zł na organizację działań aktywizujących mieszkańców pt. „*Ćwicz i pływaj na basenie bo twoje zdrowie jest w cenie*” i 1 954,00 zł na organizację działań aktywizujących mieszkańców pt. „*Aktywny Senior na Topie*”;
- Śląski Oddział Okręgowy PCK Katowice – 2 500,00 zł na organizację działań aktywizujących mieszkańców Gminy Knurów pt. „*Edukacja=Wiedza=Działanie*”, 2 000,00 zł na organizację działań aktywizujących mieszkańców pt. „*Wigilia Plenerowa*” oraz 20 000,00 zł na prowadzenie szkoleń, rehabilitacji i grup wsparcia dla rodzin osób z niepełnosprawnością pt. „*Usługi terapeutyczno–szkoleniowe oraz rehabilitacyjne dla mieszkańców gminy Knurów*”;
- Klub Biegacza Orły z Knurowa - 2 000,00 zł na organizację działań aktywizujących mieszkańców pt. „*Aktywny Senior*”;
- Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów ZOR- 8 500,00 zł na organizację działań aktywizujących mieszkańców pt. „*Wycieczki i spotkania integracyjne emerytów z Knurowa*”;
- PTTK Gliwice – Koło TRION Knurów – 5 000,00 zł na organizację działań aktywizujących mieszkańców pt. „*Wędrując pod górkę*”.

6. Rozwijanie aktywnych form spędzania czasu wolnego przez osoby starsze i niepełnosprawne.

- Ośrodek Wsparcia przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. Dla pensjonariuszy Dziennego Domu Senior 60+ organizowane są różne imprezy okolicznościowe np. Dzień Kobiet, Dzień Seniora, zabawy taneczne, urodziny pensjonariuszy, Dzień Kartofla, Andrzejki, Mikołajki, spotkanie Wigilijne, spotkanie sylwestrowe. Pensjonariusze mogli skorzystać również z terapii zajęciowej – zajęcia manualno-plastyczne, robótki ręczne, zajęcia kulinarne, muzykoterapia, relaksacja, choreoterapia, kącik filmowy, dramatoterapia z zajęć rekreacyjno-ruchowych na powietrzu np. spacer, zajęcia nordic walking, wyjścia na tężnię solankową, siłowni na świeżym powietrzu, wycieczki do Świerklańca i nad Zalew Nakło – Chechło, wyjazdy do Teatru Miejskiego w Gliwicach, wycieczki do Krakowa na Ogólnopolskie Senioralia.
- Lokatorsko-Własnościowa Spółdzielnia Mieszkaniowa. Działania na rzecz osób starszych to przede wszystkim prowadzenie klubu spółdzielczego Klub Seniora (brak danych odnośnie liczby członków w 2021 r.). Członkowie Klubu mieli możliwość skorzystania ze wspólnych wyjazdów na wczasy, wzięcia udziału w różnego rodzaju imprezach okolicznościowych czy też uczestniczyć w spotkaniach z ciekawymi ludźmi. Działania umożliwiające aktywizację osób starszych w plenerze to korzystanie z siłowni plenerowych.
- Centrum Kultury w Knurowie dla seniorów organizuje około 15 spotkań rocznie (w jednym spotkaniu bierze udział ok. 50 osób): projekty biblioteczne, spotkania autorskie, eventy, wernisaże, wystawy, koncerty. W siedzibach tej instytucji odbywają się również zajęcia i spotkania wykładowe dla uczestników Knurowskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku.

- Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji. Pozostające w dyspozycji obiekty sportowo-rekreacyjne dostępne są dla wszystkich mieszkańców Knuruwa. Osoby starsze i niepełnosprawne mają również możliwość skorzystania z siłowni zewnętrznych, które cieszą się dużym powodzeniem.
- Oddział Rejonowy PCK w Knurowie. Zgodnie z założeniami statutowymi PCK kieruje swoje działania do osób potrzebujących pomocy. W tej grupie znajdują się głównie osoby starsze, niepełnosprawne. W 2021 roku 186 osób starszych i 38 osób niepełnosprawnych otrzymało pomoc rzeczową. Osoby starsze i niepełnosprawne mogły również liczyć na wsparcie w postaci bezpłatnej odzieży czy też drobnego sprzętu domowego.
- Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodka Matka Boża Uzdrawienie Chorych. Celem działalności Ośrodka jest niesienie pomocy humanitarnej osobom niepełnosprawnym, oraz osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej poprzez:
 - kompleksową działalność opiekuńczą, terapeutyczną, wychowawczą i rehabilitacyjną,
 - działania integracyjne włączające podopiecznych w nurt życia społeczności lokalnej,
 - współdziałanie z rodziną uczestników i wychowanków oraz instytucjami i organizacjami prowadzącymi działalność na rzecz osób niepełnosprawnych, oraz znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.
 Realizując powyższe zadania Ośrodek kieruje się zasadami wynikającymi z Katolickiej Nauki Społecznej. Realizują ją następujące komórki:
 - Dom Pomocy Społecznej - przeznaczony dla 90 osób niepełnosprawnych intelektualnie,
 - Środowiskowy Dom Samopomocy – przeznaczony dla 50 osób niepełnosprawnych intelektualnie oraz z zaburzeniami psychicznymi,
 - Warsztaty Terapii Zajęciowej - przeznaczone dla 50 osób niepełnosprawnych intelektualnie.
- Towarzystwo Miłośników Knuruwa i Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów. W ramach przyznanych dotacji na realizację zadań publicznych ww. podmioty zrealizowały programy w zakresie edukacji społecznej i działań aktywizujących mieszkańców. Działania prowadzone przez Zarząd Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów to głównie imprezy i zabawy okolicznościowe (np. Dzień Kobiet, Dzień Seniora, Spotkanie Opłatkowe) oraz o charakterze integracyjnym (grill, wyjazd na grzyby, wczasy).

7. Inicjowanie przedsięwzięć zapewniających integrację osób starszych i niepełnosprawnych ze środowiskiem.

- Zespół Szkół Zawodowych w Knurowie w 2021 r. zorganizował 2 przedsięwzięcia na rzecz integracji niepełnosprawnych, w których brało udział 80 osób;
- Zespół Szkół Specjalnych w Knurowie, w związku ze stanem epidemiologicznym w roku 2021, zorganizował na terenie szkoły 5 inicjatyw na rzecz integracji niepełnosprawnych;
- Dzienny Dom „Senior+” w 2021 r. zorganizował wiele przedsięwzięć mających na celu integrację osób starszych i niepełnosprawnych - organizowane są różne imprezy okolicznościowe np. Dzień Kobiet, Dzień Seniora, zabawy taneczne, urodziny pensjonariuszy, Dzień Kartofla, Andrzejki, Mikołajki, spotkanie Wigilijne, spotkanie sylwestrowe. Pensjonariusze mogli skorzystać również z terapii zajęciowej – zajęcia manualno–plastyczne, robótki ręczne, zajęcia kulinarne, muzykoterapia, relaksacja, choreoterapia, kącik filmowy, dramatoterapia z zajęć rekreacyjno–ruchowych na powietrzu np. spacer, zajęcia nordic walking, wyjścia na łąkę solankową, siłowni na świeżym powietrzu, wycieczki do Świerklańca i nad Zalew Nakło – Chechło, wyjazdu do Teatru Miejskiego w Gliwicach, wycieczki do Krakowa na Ogólnopolskie Senioralia;
- Do cyklicznych imprez, które poświęcone są tematyce niepełnosprawności należą Knurowskie Dni Integracji „Bądźmy Razem”. Wydarzenie to pozwala przełamywać bariery między środowiskiem osób niepełnosprawnych, a mieszkańcami Knuruwa.

W trakcie czterech dni odbywają się spotkania z gośćmi honorowymi, turnieje sportowe, występy kulturalne, festyn integracyjny.

8. Podejmowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi w celu wzmocnienia wsparcia adresowanego do osób starszych i niepełnosprawnych.

- PCK Oddział w Knurowie – działalność w obszarze promocji i profilaktyki zdrowia,
- Polskie Towarzystwo Lekarskie Koło Knurów – działalność w obszarze promocji i profilaktyki zdrowia,
- „Knurowskie Stowarzyszenie Diabetyków” – działalność w obszarze promocji i profilaktyki zdrowia,
- „Stowarzyszenie Rodzin i Przyjaciół Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną” – działalność w obszarze promocji i profilaktyki zdrowia,
- Knurowski Uniwersytet Trzeciego Wieku – działalność społeczna,
- PTTK Gliwice Koło Trion Knurów,
- Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodek Matka Boża Uzdrawienie Chorych w Knurowie,
- Fundacja Dzieciom i Młodzieży Niepełnosprawnej „Promyczek” Knurów,
- Stowarzyszenie Rodzin i Przyjaciół Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną.

9. Poszerzenie zakresu usług wsparcia środowiskowego na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych.

- PCK Oddział w Knurowie zorganizował:
 - pomoc rzeczową na rzecz osób starszych, którą objął 186 osób;
 - pomoc rzeczowa na rzecz osób niepełnosprawnych, którą objął 38 osób;
 - Wigilię Plenerową dla około 300 osób;
 - rehabilitację chorych na stwardnienie rozsiane - skorzystały 4 osoby;
 - terapię dla niewidomych, niedowidzących - skorzystały 2 osoby;
 - terapię SI dla dzieci autystycznych i z problemami neurologicznymi – skorzystało 30 dzieci;
- Ośrodek Wsparcia w Knurowie. Z usług Dziennego Domu „Senior +” w 2021 r. skorzystało 29 osób, wśród których 27 uczestników, to osoby z orzeczoną niepełnosprawnością w różnym stopniu, w tym również wykazujące zakłócenia czynności psychicznych.

10. Popularyzowanie i organizowanie wolontariatu na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych.

PCK Oddział w Knurowie współpracuje z 4 wolontariuszami, którzy pomagają w programach pomocowych, realizowanych również na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych.

Kierunki działań do celu operacyjnego 2.

Wspieranie osób niepełnosprawnych w integracji społecznej i zawodowej.

1. Udzielanie przez MOPS pomocy finansowej i rzeczowej osobom niepełnosprawnym.

W 2021 r. z powodu niepełnosprawności z pomocy finansowej skorzystało 84 rodziny, z pomocy usługowej 54 rodziny, a z programu żywnościowego FEAD 46 rodzin.

2. Likwidowanie barier ograniczających funkcjonowanie osób niepełnosprawnych w przestrzeni publicznej i w otoczeniu domowym.

Likwidacją barier ograniczających funkcjonowanie osób niepełnosprawnych w przestrzeni publicznej i otoczeniu domowym zajmuje się Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gliwicach w ramach środków finansowych pochodzących z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Liczba mieszkańców Knuruwa, którzy w 2021 r. otrzymali dofinansowanie wynosiła:

- 4 osoby na likwidację barier architektonicznych,
- 9 osób na likwidację barier technicznych,
- 7 osób likwidacja barier w komunikowaniu się.

3. Poszerzenie środowiskowego systemu wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym również dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi.

W tut. Ośrodku Pomocy Społecznej realizowane są specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności osób, u których zdiagnozowano zaburzenia psychiczne. Usługi te świadczone są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. W 2021 r. z tej formy pomocy skorzystały 4 osoby.

4. Rozpowszechnianie ofert pracy, kursów zawodowych i szkoleń dla osób niepełnosprawnych.

Według stanu na dzień 31.12.2021 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach zarejestrowanych było 36 osób bezrobotnych niepełnosprawnych z terenu miasta Knuruwa. W 2021 r. do PUP zostało zgłoszonych 129 ofert pracy na 173 stanowiskach dla osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności, w tym 9 ofert pracy na 9 stanowisk z miejscem wykonywania pracy w Knuruwie. W wyniku szeroko podjętych działań, w tym usług i instrumentów rynku pracy, podejmowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach zatrudnienie podjęło 17 osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności zamieszkujących w Knuruwie. W 2021 r. zrealizowano 1 szkolenie dla osoby niepełnosprawnej (mężczyzny) z Knuruwa z zakresu podstawowej obsługi komputera. Placówka ta od wielu lat organizuje Gliwickie Targi dla Osób Niepełnosprawnych. W 2021 ze względu na pandemię XII edycja Targów miała charakter zdalny. W PUP dostępne były ciekawe materiały informacyjne przydatne przy poszukiwaniu pracy. Urząd Pracy w 2021 r. prowadził również Kampanię pn. Tydzień Branżowy „Rozkwitaj na wiosnę z PUP w Gliwicach”. W ramach każdej z branż tj. budowlanej, handlowej i gastronomicznej, podejmowane były działania dot. publikacji aktualnych ofert pracy z poszczególnych branż. PUP organizuje liczne prelekcje, konsultacje, porady specjalistów, warsztaty skierowane do osób zainteresowanych własnym rozwojem zawodowym. Ponadto zrealizowano działanie pn. „Urząd Pracy i Oświata: wspólnie dla młodzieży”, w ramach którego doradcy zawodowi prowadzili prelekcje dla uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych, posiadających min. orzeczenie o niepełnosprawności, gdzie przekazano specyfikę aktualnego rynku pracy oraz zapoznano młodzież z zasadami planowania własnego rozwoju edukacyjno– zawodowego na obecnym rynku pracy. Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach na bieżąco rozpowszechnia „Informator dla osób niepełnosprawnych”, który zawiera, m.in.: Kartę praw osób niepełnosprawnych, wykaz stowarzyszeń, wykazy zakładów pracy chronionej, wykazy przydatnych stron www, ulotki z informacjami o poszczególnych formach pomocy i subsydiowaniu zatrudnienia oraz krótkie informacje dot. przepisów prawnych. Ponadto rozpowszechniane są informacje o możliwości

zatrudnienia osób niepełnosprawnych zamieszczone w informatorze „Wsparcie dla pracodawców” oraz w katalogu przeznaczonym dla osób bezrobotnych „Dołącz do zatrudnionych”. PUP upowszechniał w 2021 r. informacje o ofertach pracy jak i projektach zewnętrznych przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych poprzez zamieszczanie w gablotach dla osób niepełnosprawnych na terenie PUP, stronie internetowej oraz portalu społecznościowym Facebook. Ponadto w 2021 r. pracownicy PUP w Gliwicach w celu podnoszenia kwalifikacji brali udział w spotkaniu organizowanym przez PFRON – „Model kompleksowej rehabilitacji umożliwiającej podjęcie lub powrót do pracy w ramach projektu Kompleksowa rehabilitacja oraz System Obsługi Wsparcia”. W PUP w Gliwicach dostępny jest także Magazyn Informacyjny dla Osób Niepełnosprawnych „Nasze Sprawy”.

WSKAŹNIKI REALIZACJI CELU STRATEGICZNEGO 3.

Wskaźnik	Jednostka miary	Stan początkowy (2020 r.)	Stan na (2021 r.)	Stan docelowy (2026 r.)	Źródło danych	Częstotliwość pomiaru
Liczba osób w wieku poprodukcyjnym	osoba	8 214	8 370	8 814	UM	Raz w roku
Liczba osób w wieku powyżej 60 lat objętych wsparciem z pomocy społecznej	osoba	94	136	100	MOPS	Raz w roku
Liczba rodzin objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej z powodu niepełnosprawności	rodzina	148	188	104	MOPS	Raz w roku
Liczba osób objętych usługami opiekuńczymi oraz specjalistycznymi usługami opiekuńczymi	osoba	52	61	60	MOPS	Raz w roku
Liczba osób z miasta przebywających w DPS	osoba	39	46	45	MOPS	Raz w roku

Podsumowując:

1. Gmina Knurów w szerokim zakresie aktywizuje seniorów oraz osoby niepełnosprawne poprzez udział w różnego rodzaju oferowanych programach i aktywnościach mających na celu czynne uczestniczenie w życiu mieszkańców gminy, zwłaszcza, że liczba tych osób w szybkim tempie wzrasta.
2. Czynne uczestnictwo osób starszych i niepełnosprawnych w proponowanych ofertach organizacji pozarządowych działających na rzecz ww. osób świadczy o zapotrzebowaniu na tego rodzaju usługi.
3. Gmina Knurów szeroko wspiera seniorów i osoby niepełnosprawne poprzez udzielane dotacje na działalność organizacji pozarządowych pracujących na rzecz osób starszych

i niepełnosprawnych. Również Ośrodek Wsparcia przy MOPS Knurów organizował liczne działania, mające na celu zapobieganie wykluczeniu społecznemu i cyfrowemu ww. osób oraz szeroko pojętej integracji.

4. Oferowane przez Gminę i Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej usługi dla osób starszych i niepełnosprawnych w 2021 r. były świadczone na najwyższym poziomie, a także dostosowane do zaistniałej sytuacji, jakim był stan pandemii.

5. Zauważyć można zwiększenie liczby osób starszych i niepełnosprawnych objętych wsparciem przez tut. MOPS, a szczegółowa analiza potrzeb tych osób oraz ich rodzin przyczyniła się do rozwinięcia, w szerszym zakresie niż w roku poprzednim, programów Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej i Opieka Wytchnieniowa.

6. Integracja seniorów i osób niepełnosprawnych ze środowiskiem odbywa się poprzez zaproszenie do udziału w różnego rodzaju przedsięwzięć, inicjatyw, akcji i imprez organizowanych przez instytucje i stowarzyszenia działające na terenie Knuruwa. Imprezy cieszyły się zainteresowaniem pomimo stanu epidemicznego i narzuconych ograniczeń.

Cel strategiczny 4.

Dbłość o zdrowie i bezpieczeństwo publiczne mieszkańców miasta.

Cele operacyjne:

1. Zaspakajanie potrzeb mieszkańców w zakresie ochrony zdrowia fizycznego i psychospołecznego oraz zdrowego stylu życia.
2. Poprawa stanu bezpieczeństwa i porządku publicznego w mieście.
3. Zapewnienie bezpieczeństwa na terenie placówek oświatowych i w otoczeniu domowym uczniów.

Kierunki działań do celu operacyjnego 1.

Zaspakajanie potrzeb mieszkańców w zakresie ochrony zdrowia fizycznego i psychospołecznego oraz zdrowego stylu życia.

1. Zapewnienie mieszkańcom dostępu do świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.

Miasto charakteryzuje się dobrym dostępem do specjalistycznych usług medycznych. W Knurowie funkcjonuje szpital z izbą przyjęć i oddziałami: wewnętrznym, chirurgicznym, położniczo-ginekologicznym, neonatologicznym, onkologicznym, nocną i świąteczną opieką zdrowotną oraz pracowniami: USG, endoskopową, obrazową i laboratorium diagnostycznym, a także specjalistycznymi poradniami: kardiologiczną, ortopedyczną, chirurgiczną i ginekologiczną. W ramach działalności szpitala w 2021 r. funkcjonował również oddział dla osób chorych na COVID o ciężkim przebiegu.

Na terenie Knuruwa w 2021 r. działalność lecznicza ambulatoryjna prowadzona była w pięciu przychodniach:

- Przychodnia Nr 1, ul. Ks. Koziełka 8 – świadczenia podstawowej opieki zdrowotnej,

- Przychodnia Nr 2, ul. Ks. Kazimierza Wielkiego 6 – świadczenia podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej, fizjoterapia dla dzieci,
- Przychodnia Nr 3, ul. Stanisława Staszica 1 – świadczenia podstawowej opieki zdrowotnej,
- Przychodnia Nr 4, ul. Dywizjonu 303 8 – świadczenia podstawowej opieki zdrowotnej,
- Przychodnia Nr 5, ul. Niepodległości 8 – świadczenia podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej.

W Knurowie istnieje możliwość skorzystania ze wsparcia pielęgniarki środowiskowo-rodzinnej (Podstawowej Opieki Zdrowotnej), która planuje i realizuje opiekę pielęgniarską w miejscu zamieszkania.

Ponadto w ramach ZOZ:

- funkcjonowała 1 placówka rehabilitacyjna,
- 4286 osób skorzystało z usług rehabilitacyjnych,
- 4189 osobom udzielono porady ginekologicznej,
- 5709 osobom udzielono porady okulistycznej,
- 5672 osobom udzielono porady diabetologicznej,
- 4345 osobom udzielono porady urologicznej,
- 1954 osobom udzielono porady dermatologicznej,
- 3040 osobom udzielono porady neurologicznej,
- 1366 osobom udzielono porady laryngologicznej.

Zaznaczyć również należy, że na terenie Knurowa działa szereg placówek niepublicznych, również oferujących wsparcie w ramach usług zdrowotnych dla ludności, są to przychodnie lekarskie, gabinety prowadzące prywatne praktyki lekarskie o wielu specjalnościach, a także apteki.

2. Promocja zdrowia, zdrowego stylu życia i prowadzenie profilaktyki zdrowotnej oraz realizowanie programów prozdrowotnych, w tym również skierowanych do dzieci młodzieży.

W 2021 roku Zespół Opieki Zdrowotnej w Knurowie kontynuował udział w profilaktycznych programach zdrowotnych realizowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia:

- program profilaktyki gruźlicy w POZ – wzięło udział 632 osoby,
- program profilaktyki układu krążenia w POZ – wzięło udział 134 osoby,
- program profilaktyki raka szyjki macicy – wzięło udział 126 osób.

Przeprowadzono świadczenia profilaktyczne u dzieci i młodzieży w POZ:

- bilans zdrowia – 770 osób,
- szczepienia ochronne – 1802 osoby.

Udzielono świadczeń położnej POZ w ilości 1989, w tym:

- wizyta patronażowa – 866 wizyt,
- wizyta w edukacji przedporodowej – 467 wizyt.

Przeprowadzono świadczenia profilaktyczne – wizyty pielęgniarki POZ w ilości 5546 wizyt.

Od końca stycznia 2021 r. w ZOZ Knurów działają dwa punkty szczepień przeciwko COVID-19 - do 31.12.2021 r. wykonano 8161 szczepień.

ZOZ w Knurowie włączył się również w działania związane z przeciwdziałaniem pandemii, tj. lekarze zlecali testy w kierunku SARS-COV-2 oraz sprawowali opiekę nad pacjentami w czasie przebiegu choroby covidowej.

W 2021 r. podjęte zostały działania profilaktyczne przeciwko grypie i przeziębieniu. Zostało zaszczepionych 258 pacjentów.

Od listopada 2021 r. w Przychodni Nr 3 przy ul. Staszica 1 można skorzystać z profilaktyki 40 plus.

3. Podejmowanie działań zmierzających do poszerzenia zakresu usług medycznych świadczonych na terenie miasta.

W 2021 r. ZOZ w Knurowie zorganizował szereg działań zmierzających do poszerzenia zakresu usług medycznych, były to:

- od 16.12.2021 r. szczepienia przeciwko COVID-19 dla dzieci w wieku 5-11 lat,
- od listopada 2021 r. w Przychodni Nr 3 przy ul. Staszica 1 można skorzystać z profilaktyki 40 plus,
- badania w zakresie gęstości tkanki kostnej i ryzyka osteoporozy,
- akcja dla dzieci – konsultacje z dietetykiem,
- złożenie wniosku w ramach pilotażowego programu pn. E-STETOSKOP, komponent domowej opieki medycznej, polegający na wykorzystaniu elektronicznych stetoskopów w ramach udzielanych świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej do wstępnej diagnostyki układu oddechowego i potencjalnych zaburzeń pacjentów po przebyciu zakażeniu wirusem SARS-Cov-2, ze współistniejącymi chorobami układu oddechowego,
- przystąpienie do programu PusoCare, dzięki czemu pacjenci ZOZ w Knurowie mogli otrzymać darmowe pulsoksymetry,
- podpisano umowę z NFZ, której przedmiotem było nadanie uprawnień do potwierdzania w imieniu NFZ profilu zaufanego pacjentom zadeklarowanym w ZOZ Knurów do lekarza POZ,
- placówki ZOZ zostały dostosowane do wymogów Ministra Zdrowia – doposażono poradnie w sprzęt medyczny (wraz z potrzebami sprzęt medyczny kupowany jest na bieżąco).

Zakres usług medycznych został rozszerzony poprzez możliwość skorzystania z odpłatnej konsultacji z zakresu diabetologii, reumatologii oraz dietetyka. Zatrudnieni zostali lekarze w Podstawowej Opiece Zdrowotnej, zwiększając tym samym dostęp do lekarza rodzinnego.

4. Rozwój bazy rekreacyjnej i sportowej dostępnej dla mieszkańców.

W Knurowie funkcjonuje wiele obiektów sportowych, w których odbywają się zajęcia adresowane do różnych grup wiekowych, są nimi:

- Hala Sportowa Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji, Siłownia, Ring Treningowy, Sala Rekreacyjna, Sala Fitness – przy ul. Górnicy 2,
- Hala Sportowa – przy Al. Lipowej 12,
- Pływalnia Kryta Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji, Sauna – przy ul. Górnicy 2,
- Pływalnia kryta „aQuarelux” przy ul. Szpitalnej 23,
- Kompleks Boisk Wielofunkcyjnych, Lodowisko sezonowe, Kort Tenisowy – przy Al. Lipowej 12 i ul. Ułanów 8,
- Stadion Miejski Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji – przy ul. Dworcowej 28,
- Kąpielisko „Leśne Zacisze” – przy ul. Niepodległości 109,
- Siłownia zewnętrzna – skwer pomiędzy ul. Ułanów i Szpitalną,
- Siłownia zewnętrzna – Park Miejski przy ul. Parkowej,
- Siłownia zewnętrzna – ul. Ogana,
- Siłownia zewnętrzna – ul. Dworcowa,
- miejsce do zajęć sportowych – park przy ul. 1 Maja.

5. Dbalność o środowisko fizyczne oraz społeczne życia mieszkańców miasta.

Wydział Gospodarki Komunalnej, Restrukturyzacji i Ochrony Środowiska poinformował o działaniach władz lokalnych mających na celu dbalność o środowisko fizyczne mieszkańców, są nimi:

- w 2021 r. na terenie Gminy Knurów funkcjonowała, wybudowana w roku 2019, łożnia solankowa, obiekt służy mieszkańcom od kwietnia do połowy listopada każdego roku;
 - na terenie miasta od wielu lat znajduje się manualne stanowisko pomiarowe Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska, czujnik mierzy pył zawieszony PM10 oraz benzo(a)piren w PM10;
 - na obiekcie MOSiR w Szczygłowicach funkcjonuje urządzenie do pomiarów zanieczyszczenia powietrza,
 - w roku 2021 w ramach porozumienia zawartego pomiędzy Gminą Knurów a Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Katowicach został otwarty punkt konsultacyjno-informacyjny programu „Czyste Powietrze”, za pośrednictwem punktu w roku 2021 złożono 58 wniosków o dofinansowanie, m.in. na wymianę źródła ciepła w budynku mieszkalnym jednorodzinny, jego termomodernizację oraz zainstalowanie mikroinstalacji fotowoltaicznej;
 - w roku 2021 priorytetowym zadaniem było kontynuowanie podjętej w 2020 roku Uchwały Nr XXIII/285/2020 Rady Miasta Knurów z dnia 17 kwietnia 2020 r. w sprawie określenia zasad przyznawania osobom fizycznym i wspólnotom mieszkaniowym dotacji celowych ze środków budżetu Gminy Knurów na dofinansowanie kosztów inwestycji z zakresu ochrony środowiska, w tym celu udzielono 91 dotacji celowych na wymianę źródła ciepła z nieekologicznych na energooszczędne, w tym 53 dotacji na zakup kotła gazowego, 25 na zakup pompy ciepła, 8 na zakup kotła węglowego klasy ekodesign, 1 na zakup kotła opalanego biomasą, 4 dotacje na zakup ogrzewania elektrycznego, łączna kwota udzielonych w 2021 roku dotacji wyniosła 557 500,83 zł;
 - na terenach gminnych posadzono 475 szt. drzew oraz 9 632 szt. krzewów.
- Ponadto Straż Miejska poinformowała o publikowaniu na stronie internetowej Urzędu Miasta Knurów (poza oficjalnymi godzinami urzędowania UM) ostrzeżenia meteorologiczne oraz powiadomienia o jakości powietrza.

Natomiast życie społeczne mieszkańców miasta w 2021 r. było naznaczone pandemią COVID-19. Z założenia ludzie mieli się izolować. Szereg corocznych imprez nie odbyło się, bądź zostały zorganizowane w innej formie, bez dużych skupisk ludzi. Największą lokalną imprezą są Dni Knurowa. W 2021 roku odbyły się, ale w rozproszeniu. Imprezy miały miejsce w różnych lokalizacjach. Na uwagę zasługują laureaci Laurów Knurowa, którymi w 2021 roku zostali:

- w kategorii osób indywidualnych – Pan doktor Marian Szczygieł,
- w kategorii instytucji – Rejonowe Koło Pszczelarzy w Knurowie.

W ramach informacji o życiu społecznym mieszkańców Knurowa wspomnieć należy o organizacji :

- Knurowskich Dni Integracji „Bądźmy razem”,
- przedstawienia muzycznego „Na geburstagu u Karolinki”,
- Gali Koła TRION,
- Dnia Seniora z Knurowskim Uniwersytetem Trzeciego Wieku,
- inauguracji roku szkolnego Knurowskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku,
- spotkania z psychologiem dla Knurowskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku,
- Jarmarku Bożonarodzeniowego,
- Wigilii Plenerowej,

- Jubileuszu Klubu Honorowych Dawców Krwi,
- Jubileuszu Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej.

Ponadto Gmina Knurów w 2021 roku ogłosiła 5 konkursów na realizację zadań publicznych. W ramach gminnych dotacji przeznaczonych na aktywizację społeczną mieszkańców przeznaczono środki w wysokości 542 345,00 zł. Włączenie mieszkańców w życie społeczne odbywało się również w formie budżetu obywatelskiego. Ponadto miały miejsce dwa wydarzenia wzmacniające dialog społeczny:

- spotkanie z mieszkańcami miasta poświęcone planowanej pomocy finansowej dla osób planujących montaż instalacji fotowoltaicznych w prywatnych gospodarstwach domowych (wzięło udział ok. 110 osób),
- spotkanie władz samorządowych z mieszkańcami poświęcone uhonorowaniu sportowców i trenerów z Knuruwa, którzy zakwalifikowali się do udziału w Zimowej Olimpiadzie w Tokio.

W temacie życia społecznego mieszkańców Knuruwa na uwagę zasługuje również działalność organizacji pozarządowych, organizujących szereg (w ramach swoich zainteresowań i działalności) imprez i wydarzeń. Działalność tych organizacji jest dotowana z budżetu Gminy Knurów. Członkowie organizacji pozarządowych biorą udział w konsultacjach społecznych, w trybie ustawy o organizacjach pożytku publicznego i wolontariacie.

Warto wspomnieć o jeszcze jednym wydarzeniu, jakim była współpraca władz miasta z telewizją TVT, która nakręciła i wyemitowała materiał zachęcający do korzystania z atrakcji Knuruwa. Pokazano, m.in. kino, tężnię i Kapielisko „Leśne Zacisze”.

Kierunki działań do celu operacyjnego 2.

Poprawa stanu bezpieczeństwa i porządku publicznego w mieście.

1. Współpraca z Policją, Prokuraturą i Sądem Rejonowym na rzecz przeciwdziałania przestępczości i zwiększenia poczucia bezpieczeństwa mieszkańców miasta.

Gmina Knurów podlega sądom w Gliwicach. W zakresie przeciwdziałania przestępczości oraz niewydolności wychowawczej orzeka Sąd Rejonowy w Gliwicach. Kuratorzy II Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej zajmują się sprawami rodzinnymi i nieletnich, a kuratorzy III Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej wykonują orzeczenia w sprawach karnych.

Ilość osób objętych nadzorem kuratora ds. rodzinnych i nieletnich na terenie Knuruwa w 2021 roku wynosiła 362, prowadzonych było 129 spraw opiekuńczych, a w stosunku do osób nieletnich prowadzono 26 spraw.

Kuratorzy III Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej prowadzą:

- 23 dozory wobec osób warunkowo przedterminowo zwolnionych,
- 30 dozorów wobec osób, którym warunkowo zawieszono wykonanie kary pozbawienia wolności,
- 1 dozór wobec osoby, której warunkowo umorzono postępowanie karne.

Łącznie kuratorzy prowadzą 54 sprawy dozorowe. Ponadto:

- wobec 17 osób orzeczono nadzór nad środkiem karnym w postaci określonego zakazu lub nakazu,
- 12 osób odbywa karę pozbawienia wolności w systemie dozoru elektronicznego,
- w 10 sprawach prowadzona jest kontrola realizacji obowiązku probacyjnego,
- w 117 sprawach orzeczono nieodpłatną kontrolowaną pracę na cele społeczne, w tym w 104 w ramach kary ograniczenia wolności i w 13 w ramach kary zastępczej za grzywnę,
- 24 sprawy zostały zawieszono z powodu długotrwałej przeszkody uniemożliwiającej ich

wykonanie.

Komisariat Policji poinformował, że w 2021 roku na terenie Knuruwa odnotowano:

- 507 przestępstw, w tym 1 z udziałem nieletnich,
- 746 wykroczeń, w tym 10 z udziałem nieletnich,

W temacie przeciwdziałania przestępczości i zwiększenia poczucia bezpieczeństwa mieszkańców miasta wypowiedziała się również Straż Miejska, która poinformowała o swoich działaniach. Były nimi:

- przeprowadziła czynności wyjaśniające dotyczące 1513 wykroczeń, zdarzenia z udziałem nieletnich są przekazywane do Komisariatu Policji w Knurowie,
- ujawniła 3 zdarzenia, które wyczerpały znamiona przestępstw,
- w swoich działaniach wykorzystuje system monitoringu wizyjnego - 29 punktów kamerowych,
- przeprowadziła akcję prewencyjną pn. „Znakowanie rowerów 2021”, w ramach której oznakowano 96 rowerów.

2. Prowadzenie akcji informacyjnych, w tym w szczególności w środowisku seniorów, na temat zagrożeń przestępczością.

W 2021 roku wiele instytucji zrzeszających seniorów (np. kluby, Knurowski Uniwersytet Trzeciego Wieku) działały w ograniczonym zakresie z powodu pandemii COVID-19. Pomimo tego funkcjonariuszom Komisariatu Policji w Knurowie udało się przeprowadzić kilka pogadań nt. zagrożeń przestępczością, również w gronie seniorów podczas dyżurów radnych, na spotkaniach Rady Osiedla czy spotkaniach KUTW. Ponadto na stronie internetowej „Obserwatorium Śląskiego Dzielnicowego” zamieszczano plakaty i ogłoszenia nt. zagrożeń i sposobów radzenia sobie z nimi, jak również oferowanej pomocy.

3. Podejmowanie inwestycji mających wpływ na poprawę bezpieczeństwa na drodze.

Urząd Miasta Knurów zrealizował następujące inwestycje w celu poprawy bezpieczeństwa publicznego i bezpieczeństwa na drodze:

- przebudowa Al. Lipowej w Knurowie – etap I przebudowy drogi łączącej drogi powiatowe nr 2981 S (ul. 1 Maja) i nr 2982 S (ul. Szpitalna),
- budowa drogi pomiędzy Al. Lipową i ul. Witosa w Knurowie wraz z kanalizacją deszczową,
- budowa oświetlenia ulicznego ul. Wilsona w Knurowie – etap III obejmujący budowę oświetlenia ul. Wilsona od szafy oświetleniowej nr SO-009 do słupa nr 009/2/18 (ul. Wilsona) w Knurowie na odcinku od budowy nr 57 do budynku nr 99,
- przebudowa oświetlenia wzdłuż ul. Targowej w Knurowie,
- budowa ulic bocznych ul. Jęczmiennej w Knurowie – etap I obejmujący budowę bocznej ul. Jęczmiennej od skrzyżowanie w rejonie budynku nr 41A do budynku nr 41F wraz z budową łącznika od budynku nr 41F do granicy z działką nr 301/2,
- budowa oświetlenia w rejonie osiedla Farskie Pola w Knurowie – etap II obejmujący budowę oświetlenia wzdłuż ul. Emilii Plater,
- budowa ścieżki rowerowej i chodnika przy ul. 26 Stycznia w Knurowie w ramach zadania pn. „Przebudowa ul. 26 Stycznia w Knurowie – Etap I, polegający na połączeniu drogi powiatowej ul. 1 Maja z ul. Szpitalną”,
- przebudowa ul. Chabrowej w zakresie parametrów użytkowych w ramach zadania pn. „Wykonie dróg z płyt betonowo-azburowych”,
- przebudowa ul. Targowej w Knurowie w zakresie parametrów użytkowych,
- ulica Tęczowa – droga łącząca ul. Tęczową z ul. Plebiscytową,

- oznakowanie pionowe i poziome na drogach gminnych.

4. Rozwój systemu powiadamiania mieszkańców miasta o zagrożeniach z wykorzystaniem telefonii komórkowej i internetu.

Mieszkańcy Miasta Knurów są powiadamiani o zagrożeniach poprzez:

- uruchamianie syren alarmowych,
- umieszczanie komunikatów i ostrzeżeń na stronie internetowej: <https://www.knurow.pl/>, w zakładkach OSTRZEŻENIA, JAKOŚĆ POWIETRZA I AKTUALNOŚCI,
- wysyłane e-mailem po indywidualnym wpisaniu się przez mieszkańców na listę newslettera Urzędu Miasta Knurów (<https://www.knurow.pl/kontakt/newsletter>).

W 2021 roku częściowo został zmodernizowany system wczesnego ostrzegania ludności. Zakupiono oraz wymieniono 3 syreny w rejonie Szczygłowic oraz Krywałdu. Planuje się wymianę kolejnych 2 syren.

Komisariat Policji, podał, że informowanie mieszkańców miasta o zagrożeniach z wykorzystaniem telefonii komórkowej i internetu odbywa się za pośrednictwem strony internetowej „Obserwatorium Śląskiego Dzielnicowego”, dostępnego przez aplikację telefonu komórkowego.

Mieszkańcy miasta otrzymują ponadto Alerty RCB.

Kierunki działań do celu operacyjnego 3.

Zapewnienie bezpieczeństwa na terenie placówek oświatowych i w otoczeniu domowym uczniów.

1. Uwrażliwianie rodziców i opiekunów uczniów na kwestie związane z prawidłowym i bezpiecznym zachowaniem się na terenie szkoły i w otoczeniu domowym.

- Zespół Szkół Zawodowych Nr 2 prowadzi w tym temacie pedagogizację rodziców w formie wykładów i pogadanek w trakcie zebrań w szkole;
- Zespół Szkół im. Ignacego Jana Paderewskiego na początku każdego roku szkolnego poświęca temu tematowi spotkanie z rodzicami oraz czas na każdej wywiadówce;
- Zespół Szkół Specjalnych porusza ten temat na wywiadówkach szkolnych;
- Miejskie Centrum Edukacji w Knurowie porusza ten temat na wywiadówkach szkolnych, podczas konsultacji, jeżeli jest taka potrzeba to wysyła uwagi w tym temacie za pomocą dziennika elektronicznego.

2. Podejmowanie działań mających na celu zwiększenie bezpieczeństwa dzieci w drodze do i ze szkoły.

Komisariat Policji poinformował o podejmowaniu następujących działań profilaktycznych:

- systematyczne kontrole prewencyjne w rejonie placówek oświatowych w ramach działań „Bezpieczna droga do i ze szkoły”,
- stały kontakt dzielnicowych z dyrekcją szkół i gronem pedagogicznym.

W szkołach podstawowych podejmuje się działania mające na celu zwiększenia bezpieczeństwa dzieci w drodze do i ze szkoły na zasadzie przestrzegania danych zawartych w kartach informacyjnych o możliwości samodzielnego opuszczania szkoły przez dzieci, odbieranie dzieci tylko przez osoby upoważnione oraz znajomość wyroków sądowych

poszczególnych uczniów.

Zespół Szkół Specjalnych na początku każdego roku szkolnego na godzinie wychowawczej i na lekcjach techniki przeprowadza pogadanki i zajęcia praktyczne, które przypominają uczniom o zasadach bezpieczeństwa w drodze do i ze szkoły. Kwestie te poruszane są również indywidualnie z rodzicami uczniów nieprzestrzegających zasad w trakcie spotkań z pedagogiem i psychologiem szkolnym. Szkoła brała udział w akcji „Akademia Bezpiecznego Puchatka” oraz poświęca temu tematowi spotkanie z rodzicami i czas na każdej wywiadówce. Od uczniów szkół ponadpodstawowych oczekuje się znajomości przepisów ruchu drogowego, ale podkreślić należy, że w szkołach tych również odbywają się pogadanki i zajęcia poświęcone tematowi bezpieczeństwa.

3. Podejmowanie działań interwencyjnych i zapobiegawczych mających na celu eliminowanie zachowań o charakterze patologicznym w środowisku szkolnym.

- Straż Miejska przeprowadziła na terenie placówek oświatowych 2 pogadanki edukacyjne o charakterze prewencyjnym i 442 doraźne kontrole w rejonie placówek oświatowych (patrole piesze o różnych porach dnia);
- Zespół Szkół Zawodowych Nr 2 - poświęca temu tematowi godziny wychowawcze, spotkania z pedagogiem i psychologiem, organizuje warsztaty ze specjalistami i przedstawicielami Policji, a także kuratorami sądowymi;
- Zespół Szkół im. Ignacego Jana Paderewskiego - reaguje niezwłocznie po wystąpieniu niepożądanego zachowania, realizuje procedury reagowania w sytuacjach kryzysowych;
- Zespół Szkół Specjalnych - działania takie odbywają się przez cały rok, są to rozmowy indywidualne, spotkania z poszczególnymi klasami, prowadzone przez Dyrektora szkoły, pedagoga, psychologa, wychowawców, kuratorów społecznych, dzielnicowego;
- Miejskie Centrum Edukacji – przestrzegane są procedury podczas zachowań ryzykownych, wysłane są upomnienia do rodziców, a także sprawy kierowane są do sądu, Komisariatu Policji, nawiązywane są kontakty z kuratorami, pracownikami Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, asystentami rodzin, prowadzone są mediacje, rozmowy specjalistów z uczniami, zajęcia rozwijające kompetencje emocjonalno-społeczne.

4. Realizowanie programów profilaktyczno-edukacyjnych w placówkach oświatowych na temat uzależnień, przemocy w rodzinie, przestępczości i jej negatywnych skutków.

- Komisariat Policji poinformował o odbyciu 84 spotkań profilaktyczno-edukacyjnych z dziećmi i młodzieżą w wieku szkolnym, w ramach których poruszano tematy:
 - „Bezpieczna droga do i ze szkoły”,
 - „Nie kręć mnie takie patoklimaty”,
 - „Mamo, Tato Jestem Tutaj”,
 - „Odpowiedzialność karna wśród nieletnich”.
- Zespół Szkół Zawodowych Nr 2 - realizuje programy profilaktyczno-edukacyjne na temat uzależnień, przemocy w rodzinie, przestępczości i jej negatywnych skutków.
- Zespół Szkół im. Ignacego Jana Paderewskiego – realizuje te programy podczas spotkań pedagoga i psychologa z młodzieżą, a także w codziennej pracy wychowawczej.
- Zespół Szkół Specjalnych – prowadzi pogadanki w trakcie lekcji wychowawczych, akcje promujące bezpieczne korzystanie z internetu.

- Miejskie Centrum Edukacji – organizuje warsztaty profilaktyczne (stacjonarnie i online), pogadanki na lekcjach wychowawczych, prezentacje przygotowywane przez uczniów na lekcjach edukacji dla bezpieczeństwa, spotkania z dzielnicowym.

5. Integrowanie społeczności szkolnej, budowanie na terenie szkoły pozytywnych relacji uczniów z nauczycielami i rówieśnikami.

Szkoły poinformowały o integrowaniu społeczności szkolnej poprzez budowanie na terenie szkół pozytywnych relacji wśród uczniów i pomiędzy uczniami a nauczycielami w ramach spotkań z wychowawcami (zajęcia integrujące, wspólne obchody świąteczne, wspólne wyjazdy i wycieczki szkolne, imprezy, zabawy). Ponadto Miejskie Centrum Edukacji prowadzi warsztaty z zakresu budowania poczucia własnej wartości i radzenia sobie ze stresem (warsztaty te prowadzone przez specjalistów), organizuje warsztaty z budowania komunikacji interpersonalnej oraz działania wolontariatu.

WSKAŹNIKI REALIZACJI CELU STRATEGICZNEGO 4.

Wskaźnik	Jednostka miary	Stan początkowy (2020 r.)	Stan na (2021 r.)	Stan docelowy (2026 r.)	Źródło danych	Częstotliwość pomiaru
Przedsięwzięcia w zakresie promocji zdrowia, profilaktyki zdrowotnej	działanie	10	37	16	UM, NGO-s, placówki oświatowe, placówki ochrony zdrowia	Raz w roku
Przedsięwzięcia w zakresie aktywnego sposobu spędzania czasu wolnego	działanie	111	93	140	UM, NGO-s, placówki oświatowe, jednostki rekreacyjno-sportowe	Raz w roku
Badania profilaktyczne mieszkańców, dzieci i młodzieży szkolnej	badanie	6076	10242	7000	UM, NGO-s, placówki oświatowe, placówki ochrony zdrowia	Raz w roku
Przestępstwa i wykroczenia popełnione na terenie miasta, w tym z udziałem nieletnich	przestępstwo	637	507	637	Policja	Raz w roku
Liczba realizowanych programów	program/ osoba	2/606	43/3711	4/650	Placówki oświatowe,	Raz w roku

profilaktyczno- edukacyjnych w szkołach oraz liczba osób nimi objętych					PPP	
Liczba i wartość zrealizowanych inwestycji w celu poprawy bezpieczeństwa publicznego i bezpieczeństwa na drodze	inwestycja	7	11	7	UM	Raz w roku

Podsumowując:

1. Przedsięwzięcia w zakresie promocji zdrowia, profilaktyki zdrowotnej – ilość przedsięwzięć znacznie wzrosła. Wpływ na to miała w dużej mierze już 2-letnia walka z pandemią COVID-19, która zmusiła do podejmowania działań dotychczas nieznanymi (np. otwarcia punktów szczepień przeciwko COVID-19, same szczepienia dla różnych grup wiekowych, kierowanie na testy i ich wykonywanie, szeroko pojęta profilaktyka w formie akcji informacyjnych).

2. Przedsięwzięcia w zakresie aktywnego sposobu spędzania czasu wolnego - ilość przedsięwzięć nieznacznie zmalała, jednak przy badaniu ilościowym przedsięwzięć nie uwzględniono stałego dostępu (poza czasem kwarantanny) do obiektów sportowych, jak hale sportowe, pływalnie, lodowisko, siłownie zewnętrzne. Aktywność fizyczna i świadomość zasad zdrowego trybu życia ma duży wpływ na jakość tego życia, co od najmłodszych lat wpajane jest mieszkańcom miasta.

3. Badania profilaktyczne mieszkańców, dzieci i młodzieży szkolnej – wyniki pokazują, że ilość badań znacznie wzrosła (ponad 60%). I tu można domniemywać, że wpływ na to miała pandemia i jej skutki (np. powikłania).

4. Przestępstwa i wykroczenia popełnione na terenie miasta, w tym z udziałem nieletnich – dane za 2021 rok pokazują spadek ilości przestępstw, w tym z udziałem nieletnich, jednak nie uwzględniono tu liczby wykroczeń, których ilość – 746 – jest wysoka i może się rozwinąć w niekorzystnym kierunku (np. zamienić w przestępstwa). Takim zjawiskom należy zapobiegać. Służą temu wszelkie akcje informacyjne, profilaktyczne od najmłodszych lat (w przedszkolach i szkołach na każdym szczeblu edukacji) oraz działalność odpowiednich służb (np. Straży Miejskiej, Policji, Sądów (w tym działalność kuratorów) i Prokuratury). Działania te powinny się przyczynić do zmniejszenia zagrożenia przestępczością.

5. Liczba realizowanych programów profilaktyczno-edukacyjnych w szkołach oraz liczba osób nimi objętych. Dane liczbowe pokazują duży wzrost takich działań, zarówno w ilości realizowanych programów, jak i ilości osób biorących w nich udział. Jest to inwestycja w zwiększenie bezpieczeństwa uczniów na terenie placówek oświatowych, zwiększenie świadomości dzieci i młodzieży nt. zagrożeń oraz w ogólny rozwój młodego pokolenia.

6. Liczba i wartość zrealizowanych inwestycji w celu poprawy bezpieczeństwa publicznego i bezpieczeństwa na drodze – w 2021 r. zauważyć można znaczny, bo ponad 50% wzrost ilości inwestycji, których wartość wyceniono na 10.088.269,38 zł. Z uwagi na fakt, że inwestycje te miały na celu poprawę bezpieczeństwa publicznego i bezpieczeństwa na drodze, wzrost ten jest szczególnie korzystny dla mieszkańców miasta.

Cel strategiczny 5.

Rozwój kadr pomocowych, podnoszenie efektywności wsparcia, wzmacnianie kapitału i dialogu społecznego.

Cele operacyjne:

1. Wzmacnianie kadr i służb pomocowych, podnoszenie jakości i efektywności świadczonych usług.
2. Wspieranie instytucji społeczeństwa obywatelskiego i rozwijanie dialogu społecznego.

Kierunki działań do celu operacyjnego 1.

Wzmacnianie kadr i służb pomocowych, podnoszenie jakości i efektywności świadczonych usług.

1. Doskonalenie kadr pomocy społecznej poprzez zapewnienie środków na szkolenia i inne formy doskonalenia zawodowego.

Na dzień 31.12.2021 r. kadrę Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Knurowie stanowiło 51 pracowników, z czego 6 osób na stanowiskach kierowniczych, 17 to pracownicy socjalni, zaś pozostali to pracownicy administracyjni oraz pracownicy obsługi. Tut. Ośrodek w 2021 r. spełniał wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych, tj.: w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

W 2021 r. MOPS Knurów zatrudniał 3 asystentów rodziny (w tym jeden na pół etatu). Mając na uwadze rosnące potrzeby w zakresie usług asystentów rodziny zasadne jest zwiększenie zakresu etatu dla tego pracownika od 2022 roku. W pozostałych działach nie stwierdzono braków kadrowych. W związku z powyższym należy stwierdzić, że obecna struktura kadrowa jest dostosowana do bieżących potrzeb.

Wykwalifikowana kadra MOPS-u jest podstawą do prawidłowej diagnozy i rozwiązywania problemów społecznych. Stąd w budżecie tut. Ośrodka corocznie zapewnione są środki na szkolenia i inne formy doskonalenia zawodowego. Dane na temat szkoleń kadr pomocy społecznej w 2021 r. przedstawia poniższa tabela.

Szkolenie kadr pomocy społecznej (stan na dzień 31.12.2021)

Wyszczególnienie	Ilość szkoleń stacjonarnych	Ilość szkoleń on-line	Ilość osób
Dział Ogólny (w tym kadra kierownicza)	-	1	1
Dział Księgowości	-		
Dział Pomocy Środowiskowej i Świadczeń	-	2	2
Dział Świadczeń Rodzinnych, Funduszu	-	3	5

Alimentacyjnego, Stypendiów i Zasiłków Szkolnych			
Dział Świadczeń Wychowawczych	-	-	-
Punkt Interwencji Kryzysowej	1	1	2
Punkt Informacji Osób Niepełnosprawnych	-	1	1
Asystent Rodziny	-	-	-
Ośrodek Wsparcia	1	1	2
Łączna ilość szkoleń	2	9	13

Dane: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie.

W 2021 roku 13 pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Knurowie uczestniczyło w 11 szkoleniach mających na celu doskonalenie zawodowe (9 szkoleń on-line i 2 szkolenia stacjonarne). W latach ubiegłych pracownicy korzystali również ze szkoleń, finansowanych ze środków zewnętrznych - funduszy Unii Europejskiej w ramach warsztatów kooperacyjnych, zorganizowanych przez podmioty zewnętrzne, np. Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego.

Ponadto w 2021 roku Dyrektor i pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Knurowie uczestniczyli również w 8 spotkaniach i konferencjach kadr pomocy społecznej – w 6 spotkaniach uczestniczył Dyrektor tut. MOPS, w 1 pracownicy Działu Księgowości i w 1 spotkaniu udział wzięli pozostali pracownicy.

2. Zapewnienie właściwych warunków pracy umożliwiających sprawną i efektywną obsługę beneficjentów systemu pomocy społecznej.

Tut. Ośrodek zapewnia właściwe warunki pracy umożliwiające sprawną i efektywną obsługę beneficjentów systemu pomocy społecznej, m.in. poprzez:

- zaznajamianie pracowników podejmujących pracę z zakresem ich obowiązków, sposobem wykonywania pracy na wyznaczonych stanowiskach oraz podstawowymi uprawnieniami,
- organizowanie pracy w sposób zapewniający zmniejszenie uciążliwości pracy;
- przeciwdziałanie dyskryminacji, zapobiegania mobbingowi;
- ułatwianie pracownikom podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- ograniczanie ryzyka zawodowego;
- stosowanie potrzebnych środków profilaktycznych, w tym zapewnienie środków higienicznych zmniejszających ryzyko zakażeniem COVID 19;
- informowanie i szkolenie pracowników z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, p.poż. oraz szkoleń zawodowych.

W 2021 roku przeprowadzono następujące inwestycje mające na celu modernizację infrastruktury na cele społeczne:

- zagospodarowanie terenu wokół Ośrodka Wsparcia – inwestycja realizowana ze środków Rządowego Funduszu Inwestycji Lokalnych;
- modernizacja kotłowni – zmiana systemu ogrzewania w budynku MOPS Knurów przy ul. Ks. A Koziełka 2.

Ponadto sukcesywnie wymieniany jest sprzęt teleinformatyczny oraz wyposażenie i infrastruktura tut. Ośrodka.

W ostatnich latach przeprowadzono generalne remonty w budynkach wykorzystywanych przez

MOPS Knurów, tj. remont parteru budynku, przy ul. Ks. A. Koziełka 2, gdzie odbywa się obsługa Klientów oraz remont Ośrodka Wsparcia, przy ul. 1 Maja 45.

W okresie od 01.03.2020 r. do 28.09.2021 r. w zrewitalizowanym przez Gminę budynku przy ul. Dworcowej 33 w Knurowie realizowany był projekt pn. "Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych", współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020. Niniejszy projekt był odpowiedzią na potrzeby mieszkańców, w szczególności zamieszkujących obszar rewitalizacji, którzy podczas konsultacji społecznych nad opracowaniem Lokalnego Programu Rewitalizacji, zgłaszali niewystarczającą ofertę usług społecznych dla osób i rodzin wymagających wsparcia na tym terenie.

Powyższe rozwiązania znacznie poprawiły jakość obsługi klientów pomocy społecznej oraz komfort działania pracowników tut. Ośrodka poprzez dostosowanie struktury kadrowej i warunków lokalowych do bieżących potrzeb.

3. Rozwój usług elektronicznych w obszarze wsparcia społecznego.

W ostatnich latach obserwuje się sukcesywny rozwój usług elektronicznych w obszarze wsparcia społecznego. Od 2014 roku zaczął działać tzw. Centralny system informatyczny zabezpieczenia społecznego, który połączył wszystkie systemy dziedzinowe istniejące w Ośrodku. Zcentralizowanie usług spowodowało rezygnację z konieczności przedstawiania przez Klientów niektórych zaświadczeń i dodatkowych dokumentów składanych razem z wnioskiem. Pracownicy Ośrodka dzięki połączeniu systemów dziedzinowych (Familia SR, Familia SW, Fundal, Helios PS, Empatia SW, SR, FA) z Platformą Integracyjną (PESEL, AC Rynek Pracy, EKSMOON, ZUS, CBB, CEIDG, CEPIK, E-PODATKI) oraz z systemu SEPI (dane z PUP) podczas analizy i weryfikacji wniosków na bieżąco korzystają z ww. systemów, dzięki którym uzyskują dane, m. in. z takich instytucji jak: Urząd Skarbowy, ZUS, Powiatowy Urząd Pracy, EKSMON (Elektroniczny Krajowy System Monitoringu Orzekania o Niepełnosprawności), baza działalności gospodarczej CEIDG, Narodowy Fundusz Zdrowia. Ponadto dzięki danym pobieranym z Centralnej Bazy Beneficjentów CBB następuje weryfikacja w zakresie przyznania świadczeń przez inny Organ. Dane z bazy PESEL pozwalają ustalić dane dotyczące rodziców dziecka oraz adres. Baza NFZ potwierdza ubezpieczenie zdrowotne osób występujących we wniosku a informacje z bazy MEN ustalają czy dzieci uczęszczają do szkół ze wskazaniem czasookresu i konkretnej placówki oświatowej.

Powyższe znacznie skraca czas oczekiwania na przyznanie świadczeń oraz w minimalnym stopniu angażuje Klienta w zakresie dostarczania dokumentów.

Wnioski o świadczenia klienci składali w tut. MOPS w sposób tradycyjny oraz w sposób elektroniczny, np. przy wykorzystaniu profilu zaufanego, platformy ZUS, bankowości elektronicznej (świadczenia wychowawcze). Na przykładzie programu Rodzina 500+ można stwierdzić, iż mieszkańcy Knuruwa przekonali się do elektronicznej formy składania wniosków. W 2021 r. ponad 90% Wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego złożono drogą elektroniczną.

Sprawozdawczość tut. Ośrodka przekazywana jest z wykorzystaniem oprogramowania Centralna Aplikacja Statystyczna (CAS) przeznaczonego dla Jednostek Organizacji Pomocy Społecznej, Jednostek Samorządu Terytorialnego oraz Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.

Realizacja Karty Dużej rodziny obsługiwana jest w ogólnopolskim systemie elektronicznym (SI KDR), przy wykorzystywaniu aplikacji mObywatel.

Korzystając z wspomnianej platformy Emp@tia czy ePUAP możliwa jest również korespondencja między tut. Ośrodkiem a pojedynczym klientem, Komornikiem Sądowym, Śląskim Urzędem Wojewódzkim czy innym Ośrodkiem na terenie całego Kraju.

Ponadto, w związku z uruchomionym od 01.07.2021 r. systemem teleinformatycznym, przeznaczonym do przekazywania tytułów wykonawczych, wykorzystywana aplikacja eTW - tytuły wykonawcze przekazywane są do urzędu skarbowego drogą elektroniczną, zamiast dotychczasowej papierowej. Dzięki uruchomieniu systemu teleinformatycznego, przyspieszony został proces przesyłania korespondencji przez wierzycieli do naczelników urzędów skarbowych jako organów egzekucyjnych Krajowej Administracji Skarbowej, co skróciło czas prowadzenia egzekucji.

Rozwój usług elektronicznych w obszarze wsparcia społecznego wpływa na poprawę jakości obsługi klienta w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Knurowie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie wykorzystuje różne kanały komunikacji i narzędzia informacji dla mieszkańców miasta. Są to między innymi: strona internetowa MOPS Knurów (<http://mopsknurów.pl>), poczta elektroniczna e-mail (ops@knurów.pl), Biuletyn Informacji Publicznej (<https://knurów.bip.info.pl/index.php?r=o&idmp=30>), środki masowego przekazu, media społecznościowe. W 2021 r. została utworzona na portalu społecznościowym Facebook strona Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych działającym przy MOPS Knurów, gdzie informuje się mieszkańców o dostępnych formach świadczeń.

Powyższe kanały komunikacji elektronicznej stanowią doskonałe narzędzie przekazywania informacji przez tut. Ośrodek do szerokiej grupy odbiorców o zakresie działań oraz realizowanych projektach i programach. Ułatwiają i znacznie przyspieszają komunikację pomiędzy urzędem a klientami. Na stronie internetowej Ośrodka zamieszczone są także niezbędne wnioski, druki oraz informacje o formach i zasadach pomocy społecznej.

4. Pozyskiwanie środków zewnętrznych na realizację zadań z zakresu polityki społecznej.

Środki na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej stanowią część składową budżetu gminy, ale są to również dotacje ze źródeł zewnętrznych pozyskiwanych samodzielnie przez realizatorów. Źródłem finansowania działań przewidzianych do realizacji w niniejszej strategii są, m. in. budżet miasta; budżet państwa; środki Europejskiego Funduszu Społecznego.

W 2021 r. pozyskano środki z zewnętrznych źródeł finansowania na podstawie zawartych umów i porozumień:

- Program „Posiłek w szkole i domu na lata 2019-2023” – budżet państwa – kwota 60 000,00 zł;
- Program wieloletni na lata 2021-2025 (edycja 2021) – Zapewnienie funkcjonowania placówki „Senior+” – Moduł II ” – budżet państwa – kwota 97 544,00 zł;
- Dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym ” – budżet państwa – kwota 23 399,94 zł;
- Program „Asystent rodziny na rok 2021” – w ramach Fundusz Pracy – kwota 4 000,00 zł,
- Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2021 w ramach Funduszu Solidarnościowego – kwota 225 424,25 zł;
- Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2021 w ramach Funduszu Solidarnościowego – Pobył całonocowy – kwota 35 494,86 zł;
- Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2021 w ramach Funduszu Solidarnościowego – Pobył dzienny – kwota 47 817,60 zł.
- Ponadto kontynuowano projekt z 2020 r. „Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych”, na który MOPS Knurów otrzymał w roku 2021 kwotę 255 625,77 zł w ramach środków z Unii Europejskiej (Europejski Fundusz Społeczny).

5. Realizowanie przy współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz innymi partnerami projektów służących aktywizacji społecznej i zawodowej mieszkańców, w tym współfinansowanych z funduszy zewnętrznych.

W 2021 r. na terenie miasta Knurów funkcjonowały 92 organizacje pozarządowe. Współpraca Samorządu z powyższymi organizacjami przybierała formę zlecenia organizacjom zadań własnych gminy, dofinansowywania działalności statutowej organizacji, wsparcia rzeczowego i lokalowego oraz doradztwa i konsultacji.

Zlecenie zadań odbywało się w drodze otwartych konkursów ofert ogłoszonych w trybie pożytku publicznego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 1057 z późn. zm.), jak również „Programu współpracy Gminy Knurów z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego na 2021 rok” przyjętego Uchwałą nr XXXII/401/2020 r. Rady Miasta Knurów z dnia 18 listopada 2020 r.

Gmina Knurów w roku 2021 ogłosiła 5 konkursów na realizację zadań publicznych. W ramach gminnych dotacji przeznaczonych na aktywizację społeczną mieszkańców przeznaczono środki w wysokości 542 354,00 zł.

Dotacje na realizację zadań publicznych w zakresie aktywizacji społecznej i zawodowej mieszkańców, m. in. otrzymali:

- Śląski Oddział Okręgowy Polski Czerwony Krzyż Katowice Oddział Rejonowy Knurów na zadania pn. „Wigilia Plenerowa” – 2 000,00 zł. oraz zadanie pn. „Edukacja = Wiedza = Działanie, Aktywizacja mieszkańców Gminy Knurów” – 2 500,00 zł,
- Knurowski Uniwersytet Trzeciego Wieku na zadanie pn. „Ćwicz i pływaj na basenie bo Twoje zdrowie jest w cenie” – 1 000,00 zł., zadanie pn. „Aktywny Senior Na Tropie” – 1 954, 00 zł,
- ZHP Chorągiew Śląska Hufiec Ziemi Gliwickiej na zadanie pn. „Działalność drużyny harcerskiej w Knurowie” – 5 000,00 zł,
- Stowarzyszenie Rodzin i Przyjaciół osób z Niepełnosprawnością intelektualną na zadanie pn. „Prowadzenie szkoleń, rehabilitacji i grup wsparcia dla rodzin osób z niepełnosprawnością pn. „Do samodzielności” – 15 000,00 zł; zadane pn. „Spotkania muzyczne” – 4 000,00 zł,
- PTTK Gliwice – Koło TRION Knurów na zadanie pn. „Wędrując pod górkę” – 5 000,00 zł,
- Śląski WOPR na zadanie pn. „Prowadzenie szkoleń ratowniczych WOPR” – 4 700,00 zł,
- Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów ZOR – na zadanie pn. „Wycieczki i spotkania integracyjne emerytów z Knurowa” – 8 500,00 zł,
- Stowarzyszenie Moja Gmina Nasz Powiat – na zadanie pn. „Rekreacja biegowa” – kwota 2 000,00 zł,
- Klub Biegacza Orły z Knurowa na zadanie pn. „Aktywny Senior” – kwota 2 000,00 zł.

Dotację na realizację zadania w postaci usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w 2021 roku otrzymał Śląski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Katowicach Oddział Rejonowy w Knurowie ul. Wilsona 10 na kwotę 231 309,00 zł (po uwzględnieniu odpłatności osób korzystających z usług opiekuńczych).

W 2021 r. realizowane były przez tut. Ośrodek lub przy współudziale MOPS Knurów projekty finansowane ze środków zewnętrznych, mające na celu zwiększenie aktywizacji społecznej i zawodowej mieszkańców miasta. Były to, m. in. :

- Kontynuacja projektu z 2020 r. „Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych” dofinansowanego ze środków unijnych (Europejski Fundusz Społeczny). Przy współpracy

z organizacjami pozarządowymi oraz przy współpracy z „biznesem” tj. Centrum Rehabilis Sp. z o. o. z Siemianowic Śląskich realizowane było zadanie z zakresu opieki psychologicznej, psychoterapeutycznej, terapii środowiskowej dla dzieci i młodzieży z terenu gminy Knurów.

- W celu aktywizacji społecznej osób z niepełnosprawnością, w szczególności prowadzonej w ramach Programów "Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej" i "Opieka wytchnieniowa", nawiązano współpracę z Oddziałem Rejonowym PCK w Knurowie, Kołem PTTK TRION, Stowarzyszeniem Rodzin i Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną jak również placówkami oświatowymi z terenu Miasta.
- Od 2017 r. do nadal Gmina Knurów realizuje również zadanie „Ogólnopolska Karta Seniora - edycja lokalna w Gminie Knurów” przy udziale Stowarzyszenia Manko z Krakowa. Niniejsza Karta uprawnia do wielu zniżek. Powyższe wpływa na aktywizację społeczną seniorów.
- W 2021 r. seniorzy z Dziennego Domu „SENIOR+” działającego przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Knurowie, wraz z członkami koła PTTK TRION oraz członkami Knurowskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku, wspólnie uczestniczyli w wydarzeniu „VIII Międzynarodowe Senioralia” organizowanego w Krakowie. Wydarzeniu przyświecało hasło „Senior ma moc”. Senioralia to działanie w ramach dobrych praktyk, mające na celu przełamanie stereotypu osoby starszej – schorowanej i samotnej oraz zachęcanie do aktywności.
- MOPS Knurów jest także punktem, gdzie można otrzymać bezpłatnie czasopismo skierowane do osób starszych "Głos Seniora".
- Kontynuacja przez tut. Ośrodek akcji „Knurowska Koperta Życia” skierowanej do wszystkich mieszkańców Knurowa, a jej misją jest zwiększenie poczucia bezpieczeństwa osób starszych, schorowanych, samotnych.
- Udział w X Noworocznym Turnieju Integracyjnym koła PPTK TRION.
- Udział w V Rajdzie Integracyjnym Niepełnosprawnych – Brenna 2021.

6. Realizowanie zadań służących rozwiązywaniu problemów społecznych przy współpracy z jednostkami funkcjonującymi na terenie miasta.

Realizując zadania z zakresu pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej współdziałał z instytucjami funkcjonującymi na terenie miasta i powiatu (które obejmują swoim działaniem również Gminę Knurów), jednostkami organizacyjnymi Gminy, Wydziałami Urzędu Miasta, ochroną zdrowia, placówkami oświaty, Policją, Powiatowym Urzędem Pracy, kuratorami sądowymi oraz instytucjami i organizacjami pozarządowymi. Były to w szczególności:

- PCK – w zakresie pomocy najuboższym mieszkańcom Gminy Knurów w formie, m. in. pomocy żywnościowej, dostarczania potrzebnej odzieży, wsparcia dla osób starszych i osób z niepełnosprawnością, pomocy w postaci usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, organizacji czasu wolnego dziecka;
- Policja, szczególnie Komisariat Policji w Knurowie (dzielnicowi, Wydział śledczy) - w zakresie problemu przemocy w rodzinie, uzależnienia, współuzależnienia oraz wymiany informacji;
- Sąd Rejonowy w Gliwicach (kuratorzy zawodowi, społeczni, zeznania w sprawach karnych) - w zakresie problemów w funkcjonowaniu rodziny, konflikty, rozpad więzi, problemu przemocy w rodzinie, uzależnienia, współuzależnienia;
- Oświata – szkoły podstawowe i średnie, przedszkola, pedagodzy, wychowawcy – w zakresie wymiany informacji, ustalenia zakresu koniecznej pomocy dziecku, problemów w rodzinie, problemów wychowawczych z dziećmi i młodzieżą, problemu przemocy w rodzinie;

- Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna – w zakresie pracy z dzieckiem, ustalania terminu badania dziecka;
- Świetlica bł. Edmunda Bojanowskiego – wymiana informacji, potrzeb, problemów dotyczących rodziny;
- Miejskie Ognisko Pracy Pozaszkolnej – w zakresie organizacji wolnego czasu, dowozu dzieci do szkoły specjalnej;
- Szpital Miejski w Knurowie – w zakresie zawiadomienia o okolicznościach uzasadniających udzielenie pomocy osobom potrzebującym, a w 2021 r. również przeciwdziałaniu wirusowi SARS CoV-2 (organizacja punktu szczepień, dowóz osób, przeprowadzenie szczepień);
- Przychodnie Zdrowia – w zakresie ustalenia terminów wizyt klientów pomocy społecznej, porad lekarskich, asystowanie rodzinie;
- Domy Pomocy Społecznej w zakresie świadczenia usług, szczególnie dla osób starszych. DPS zastępują rodzinę w opiece nad osobą, która z różnych powodów wymaga całodobowego wsparcia, gdyż bez fachowej opieki nie jest w stanie funkcjonować;
- Miejski Zespół Gospodarki Lokalowej i Administracji – w zakresie wymiany informacji oraz pomocy dla osób zamieszkujących w gminnym zasobie mieszkaniowym;
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – w zakresie problemu przemocy w rodzinie, uzależnienia, współuzależnienia;
- Terapeuci ds. uzależnień, Kluby AA – w zakresie kierowania osób potrzebujących wsparcia;
- Kościoły i Parafie – w zakresie uzyskania wsparcia dla rodziny.

Kierunki działań do celu operacyjnego 2.

Wspieranie instytucji społeczeństwa obywatelskiego i rozwijanie dialogu społecznego.

1. Inicjowanie działań zmierzających do włączania się mieszkańców w życie społeczne miasta.

Jakość funkcjonowania społeczności lokalnej w dużej mierze zależy od zaangażowania mieszkańców w sprawy lokalne i ich bezpośrednim uczestnictwie w życiu społecznym i publicznym danego miasta. Jednym ze sposobów włączenia mieszkańców miasta Knurów życie społeczne są konsultacje społeczne, szczególnie w zakresie decydowania o wydatkach określonej części budżetu miasta.

Rada Miasta Knurów podjęła uchwałę nr XXI/260/2020 z dnia 19 lutego 2020 roku w sprawie określenia zasad i trybu przeprowadzania konsultacji społecznych związanych z Budżetem Obywatelskim. Budżet Obywatelski należy rozumieć jako formę konsultacji społecznych w sprawie przeznaczenia części wydatków z budżetu Miasta Knurów na dany rok kalendarzowy na wskazane przez mieszkańców propozycje zadań o zasięgu lokalnym. Środki finansowe przewidziane na realizację Budżetu Obywatelskiego Miasta Knurów na każdy rok kalendarzowy określa Prezydent Miasta.

W 2021 roku w ramach Budżetu Obywatelskiego mieszkańcy Knurowa zgłaszali, a następnie wybierali przedsięwzięcia, które ich zdaniem należy zrealizować w Knurowie w 2022 roku.

W 2021 r. do głosowania wybrano 8 projektów.

W sumie mieszkańcy Knurowa oddali 1427 ważnych głosów. Do realizacji wybrano 4 projekty (2 projekty „twarde” tzw. inwestycyjne i 2 projekty miękkie tzw. „nieinwestycyjne”):

- „Modernizacja Parku NOT w Szczygłowicach” – koszt 757 000,00 zł;
- „Skwer dla Aktywnych” przy ul. 1 Maja – koszt 30 000,00 zł;
- „Art Fest” – Festiwal Sztuk w Knurowie – koszt 150 000,00 zł;
- „Wiosna i jesień z festynem i koszykówką w Szczygłowicach” - koszt 50 000,00 zł.

Centrum Wsparcia Inicjatyw Społecznych jako jednostka MOPS Knurów również podejmuje zadania mające na celu podwyższenie aktywności społecznej mieszkańców miasta. W 2021 r. należały do nich między innymi:

- eventy dla dzieci z okazji Mikołajek dla 35 uczniów MSP nr 1 (obszar rewitalizacji) plus 3 opiekunów;
- prelekcje dla uczniów SP 1 (obszar rewitalizacji) oraz UP w ramach warsztatów poświęconych higienie osobistej pt. „Mroczna historia kąpieli”, „Z brudem przez wieki”, dla ok 24 osób plus 1 opiekun;
- eventy dla dzieci ze Świetlicy Bł. E. Bojanowskiego pod hasłem „Stop bierności vivat zaradności”, 25 dzieci + 7 wolontariuszy z MSP nr 2 oraz 5 opiekunów;
- letni festyn sportowy dla dzieci na placu zabaw przy ul. Dworcowej w Knurowie, 47 dzieci plus 3 nauczycieli i rodzice;
- wycieczki rowerowe dla mieszkańców miasta 3 wycieczki dla ok 15 osób;
- nordick walking dla mieszkańców miasta dla ok 15 osób;
- prelekcje dietetyka dot. żywienia dla Knurowskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku, seniorów z Ośrodka Wsparcia, sportowców z knurowskich klubów, dla 26 osób;
- działania animacyjne i promowanie zdrowego stylu życia w formie: aerobiku, fitnessu, wyjść na siłownię zewnętrzną, gier zespołowych, joggingu, dla różnych grup wiekowych dla 133 osób
- zawody sportowe ok 10 osób;
- spotkanie z artystą, grafikiem, dla mieszkańców i Urzędu Pracy – 12 osób;
- spotkanie z Małgorzatą Gutowską, dyrektorem Zarządu Transportu Metropolitalnego, pt. „Kobieta w biznesie” dla mieszkańców i Urzędu Pracy – 11 osób.

2. Promowanie działalności organizacji pozarządowych.

Promocja działalności organizacji pozarządowych realizowana była przede wszystkim poprzez dedykowany ww. inicjatywom konkurs „Knurów – dobre przykłady”. Jego ideą jest uhonorowanie najlepszych inicjatyw realizowanych przez organizacje pozarządowe, jak i wyróżnienie najbardziej zaangażowanych w pracę trzeciego sektora społeczników oraz liderów pozarządowych, którzy szczególnie wyróżnili się podczas realizacji działań i wsparcia na rzecz społeczności lokalnej Knurowa. W 2021 roku, jak i w latach wcześniejszych, zgłoszenia kandydatów mogły składać osoby fizyczne i osoby prawne, a wyboru dokonała specjalna Komisja Konkursowa, powołana przez Prezydenta Miasta, w skład której weszło po 3 przedstawicieli Urzędu Miasta Knurów i organizacji pozarządowych. W 2021 roku wyróżnienia przyznano:

- w kategorii „organizacja pozarządowa” - Miejskie Towarzystwo Sportowe z Knurowa,
- w kategorii „lider organizacji pozarządowej” - Donat Dubiel

Stałą promocję organizacji pozarządowych prowadzi też Urząd Miasta Knurów, MOSiR Knurów, Centrum Kultury oraz Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wraz z Redakcją Przeglądu Lokalnego, publikując materiały zdjęciowe i artykuły poświęcone ważnym wydarzeniom z życia organizacji pozarządowych, takich jak: przedsięwzięcia na rzecz mieszkańców (akcje charytatywne, działania animacyjne i aktywizujące), jubileusze, koncerty, czy też udział w turniejach sportowych.

3. Podejmowanie inicjatyw mających na celu wzmocnienie dialogu władz samorządowych z mieszkańcami.

Jedną z form wzmocnienia dialogu władz samorządowych z mieszkańcami są spotkania przedstawicieli samorządu miasta Knurów z mieszkańcami.

Pomimo panującego w 2021 roku stanu epidemii COVID – 19 na terenie naszego kraju, władze samorządowe w Knurowie wyrażały chęć spotkań z mieszkańcami w obowiązującym reżimie sanitarnym. W 2021 r. odbyło się 19 interwencji i zapytań mieszkańców zgłoszonych na dyżurach Prezydenta i Zastępców Prezydenta oraz 7 spotkań Radnych Rady Miasta Knurów z mieszkańcami. Ponadto w 2021 r. podejmowano dodatkowe inicjatywy w zakresie wzmocnienia dialogu władz samorządowych z mieszkańcami, organizowane przez poszczególne wydziały Urzędu Miasta Knurów. Były to, m. in.:

- w ramach Wydziału Gospodarki Komunalnej, Restrukturyzacji i Ochrony Środowiska w związku z realizowanym we współpracy z Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Katowicach porozumieniem odbyły się 3 spotkania z mieszkańcami, których tematem był ochrona powietrza atmosferycznego, w szczególności możliwości pozyskania dofinansowania do wymiany źródeł ciepła czy termomodernizacji budynków;
- w ramach Wydziału ds. Funduszy Strukturalnych Promocji, Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi w 2021 r. odbyły się spotkania:
 - z mieszkańcami miasta poświęcone planowanej pomocy finansowej dla osób zainteresowanych montażem instalacji fotowoltaicznych w prywatnych gospodarstwach domowych, spotkanie przeprowadzono w grudniu 2021 r. w Kinie Scena Kultura w Knurowie z udziałem ok. 110 osób;
 - władz samorządowych z mieszkańcami poświęcone uhonorowaniu sportowców i trenerów z Knurowa, którzy zakwalifikowali się do udziału w Zimowej Olimpiadzie w Tokio, spotkanie przeprowadzono w październiku 2021 r. w Hali Sportowej MOSiR w Knurowie pod nazwą „Wieczór z Olimpijczykami”;
- konsultacje społeczne z organizacjami pozarządowymi w trybie ustawy o organizacjach pożytku publicznego i wolontariacie. Spotkania w liczbie 11, poświęcone były omówieniu i zebraniu opinii przedstawicieli organizacji pozarządowych na temat projektów uchwał Rady Miasta Knurów w obszarze prawa miejscowego.

4. Poszerzanie dostępu informacyjnego do planowanych przez samorząd zamierzeń o charakterze społecznym i gospodarczym.

Wszystkie działania Gminy Knurów dotyczące poszerzenia dostępu informacyjnego do planowanych zamierzeń o charakterze społecznym i gospodarczym prowadzone są przy wykorzystywaniu takich nośników informacji jak tygodnik Przegląd Lokalny (wersja papierowa i strona www), oficjalna strona internetowa Urzędu Miasta Knurów, profil Gminy Knurów na Facebooku, system newsletterowy dla sprofilowanych grup odbiorców (subskrybentów zapisanych za pomocą strony internetowej UM Knurów). Co do zasady, działania te realizowane są z wykorzystaniem treści pisemnych, sukcesywnie jednak w celu poszerzenia katalogu odbiorców oraz skuteczniejszego dotarcia do adresatów, działania te coraz częściej obejmują także materiały zdjęciowe, wizualizacje, wywiady radiowe, filmy wideo, publikacje drukowane (wkładki tematyczne w prasie, kalendarz miejski).

Do oceny stopnia wdrożenia celu strategicznego 5 wyznaczono następujące wskaźniki - Rozwój kadr pomocowych, podnoszenie efektywności wsparcia, wzmacnianie kapitału i dialogu społecznego.

WSKAŹNIKI REALIZACJI CELU STRATEGICZNEGO 5.

Wskaźnik	Jednostka miary	Stan początkowy (2020 r.)	Stan na (2021 r.)	Stan docelowy (2026 r.)	Źródło danych	Częstotliwość pomiaru
liczba szkoleń i innych form doskonalenia zawodowego, w których uczestniczyła kadra pomocy społecznej	szkolenie	5	11	36	MOPS	Raz w roku
liczba organizacji pozarządowych w mieście, w tym funkcjonujących w obszarze polityki społecznej	organizacja	87	92	87	UM, Starostwo Powiatowe NGO-s, MOPS	Raz w roku
liczba spotkań przedstawicieli samorządu miasta z mieszkańcami	spotkanie	9	26	20	UM, RM	Raz w roku

Podsumowując:

1. Liczba szkoleń i innych form doskonalenia zawodowego, w których uczestniczyła kadra pomocy społecznej: stan początkowy w 2020 r. - 5 szkoleń, stan na 2021 r. – 11 szkoleń, stan docelowy w 2026 r. – 36 szkoleń. W 2021 r. 13 pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Knurowie uczestniczyło w 11 szkoleniach, mających na celu doskonalenie zawodowe (9 szkoleń on-line i 2 szkolenia stacjonarne). Stan docelowy w 2026 r. określony we wskaźnikach niniejszej Strategii powinien kształtować się na poziomie 36 szkoleń. W związku z trwającą epidemią COVID-19 pracownicy uczestniczyli głównie w szkoleniach organizowanych w formie on-line Jednak zważywszy na specyfikę zadań pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej, konieczność wymiany bezpośrednich doświadczeń w pracy z klientami – pożądaną jest uczestnictwo w szkoleniach i warsztatach organizowanych stacjonarnie. Liczba szkoleń w którym uczestniczą pracownicy MOPS Knurów wykazuje tendencję wzrostową w stosunku do roku bazowego 2020 (5 szkoleń). Powyższe pozwala zakładać założenie realizacji celu w 2026 roku.
2. Liczba organizacji pozarządowych w mieście, w tym funkcjonujących w obszarze polityki społecznej: stan początkowy w 2020 r. – 87 organizacji pozarządowych w mieście, stan na 2021 r. – 92 organizacje, stan docelowy w 2026 r. – 87 organizacji. Liczba organizacji pozarządowych na terenie Gminy Knurów kształtuje się na stałym poziomie. Wahania wynikają

z faktu powołania nowych organizacji, jak również procesu likwidacyjnego, czy przekształceń dotychczas działających. Pozytywną tendencją jest wzrost ilości organizacji pozarządowych w mieście. Z informacji uzyskanej ze Starostwa Powiatowego w Gliwicach wynika, iż część organizacji nie dopełnia obowiązków wobec organów nadzorujących ich działalność, m. in. w zakresie dostarczania dokumentacji – powyższe organizacje i stowarzyszenia nadal funkcjonują i są ujęte w liczbie wskaźnika.

3. Liczba spotkań przedstawicieli samorządu miasta z mieszkańcami: niższy wskaźnik – podobnie jak w roku bazowym 2020 obejmuje bezpośrednie spotkania Prezydenta, zastępcy Prezydenta oraz Radnych podczas pełnionych dyżurów. Stan początkowy w 2020 r. – 9 spotkań przedstawicieli samorządu miasta z mieszkańcami, stan na 2021 r. – 26 spotkań, stan docelowy w 2026 r. – 20 spotkań. W 2021 roku pomimo trwającej pandemii COVID-19 przedstawiciele samorządu miasta, w tym Prezydent, zastępcy Prezydenta oraz Radni byli do dyspozycji mieszkańców miasta podczas pełnionych dyżurów w reżimie sanitarnym. Wskaźnik osiągnięty w 2021 r. przewyższa zakładaną wartość docelową wskaźnika w 2026 r. Powyższe wynikać może z ograniczenia takiej formy kontaktu przedstawicieli samorządu miasta z mieszkańcami w 2020 r., kiedy ze względów na epidemię COVID-19 i konieczność zachowania zasad bezpieczeństwa sanitarnego powyższe spotkania zostały mocno ograniczone. Wskaźnik ten uzasadnia konieczność takich spotkań i potwierdza, że są one zgodne z oczekiwaniami mieszkańców miasta Knurów.